



VOL. 12 N° 2

SÉANCE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
DU 21 MAI 2008

Crédits régionaux 2008-2009

Le conseil a alloué au réseau le budget initial 2008-2009. Les crédits nets totalisent 571 691 000 \$. Avec les revenus de 49 362 000 \$ que les établissements vont puiser (suppléments de chambres, contributions en soins de longue durée, etc.), l'enveloppe pour le réseau atteint **621 054 000 \$**. Ces sommes tiennent compte de la récurrence des montants déjà signifiés pour l'exercice 2007-2008, des coûts reliés à l'indexation des salaires, de l'indexation des autres dépenses et du coût de système spécifique.

Les crédits de développements seront confirmés dans une deuxième étape.

Budget net des établissements

CSSS du Sud de Lanaudière :	183 585 000 \$
CSSS du Nord de Lanaudière :	221 223 000 \$
CR La Myriade :	35 002 000 \$
CRDP Le Bouclier :	11 505 000 \$
Centres Jeunesse de Lanaudière :	45 938 000 \$

Budget net des établissements privés conventionnés

CHSLD Vigi Yves-Blais :	5 794 000 \$
CH Champlain Le Château :	3 719 000 \$
CHSLD de la Côte Boisée :	8 183 000 \$
CHSLD Heather :	3 965 000 \$

De plus, le Centre de santé et de services sociaux du Nord de Lanaudière dispose d'une autorisation de cible déficitaire maximale de 1 388 000 \$ et les Centres Jeunesse de 1 498 000 \$.

Par ailleurs, une somme de 52 772 000 \$ est attribuée pour les services suivants :

Organismes communautaires :	19 324 000 \$
Groupes de médecine familiale :	2 665 000 \$
Services préhospitaliers d'urgence :	12 235 000 \$
Technocentre régional :	1 064 000 \$
Programme P.A.P.A. :	71 000 \$
Approvisionnement produits sanguins :	9 272 000 \$
Crédits régionaux protégés :	8 139 000 \$

Poste de directeur des ressources humaines

Suite au départ de madame **Caroline Ross**, le poste de directeur des ressources humaines à l'Agence sera bientôt comblé. La candidature éventuellement retenue sera recommandée aux membres du conseil

d'administration, au cours d'une prochaine séance spéciale.

Budget de fonctionnement de l'Agence

L'Agence prévoit pour 2008-2009 un budget équilibré de 8 462 958 \$. Le conseil a adopté ce budget de fonctionnement qui sera soumis au MSSS.

La masse salariale représente plus des trois quarts des sommes. L'an dernier, le budget était de 7 847 658 \$.

Évaluation des pratiques de gestion

Il y a quelques mois, le MSSS a lancé un projet d'autoévaluation des pratiques de gestion. L'Agence de Lanaudière est l'une des cinq agences qui participent à ce projet pilote.

Un premier processus a été évalué. Il s'agit du Plan d'investissement 2007-2008. L'évaluation se révèle conforme aux normes mais le comité a néanmoins identifié des éléments d'amélioration. Ces pistes et le plan d'action qui en découle ont été entérinés par le conseil d'administration.

Le comité ad hoc mandaté pour évaluer les pratiques présentera ultérieurement la synthèse des constats et des recommandations.

Les urgences des CSSS

Le président-directeur général de l'Agence, monsieur **Jean-François Foisy**, a profité de la période d'information générale aux membres du conseil pour commenter les reportages publiés par les médias sur le bilan dans les urgences du Québec, particulièrement dans Lanaudière.

Même si les temps d'attente n'atteignent pas les résultats escomptés, M. Foisy a tenu à féliciter le personnel des deux centres de santé pour son dévouement. Il a précisé que des contraintes expliquaient les hausses de temps d'attente et que toutes les mesures seraient prises pour améliorer la situation. Il a enfin relevé les nombreuses réalisations qui, dans les deux CSSS, témoignent des efforts des employés et de la qualité des services offerts.

Services automatisés du médicament

Le conseil a approuvé la première phase du plan de mise en œuvre du projet de services automatisés et robotisés du médicament. Cette phase prévoit des



investissements totalisant 667 000 \$ afin de doter nos établissements d'équipements et de technologies rehaussant la qualité et la sécurité de la répartition des médicaments.

Le programme gouvernemental vise aussi à utiliser de façon optimale les ressources humaines, dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre en pharmacie et en soins infirmiers. L'amélioration des services créera un milieu de travail moderne et par conséquent, devrait favoriser le recrutement et la rétention de main-d'œuvre.

Du nouveau : un portail santé Lanaudière

Les internautes pourront bientôt consulter un nouveau site offrant une vision globale des ressources en santé et services sociaux dans la région.

Le portail santé et services sociaux Lanaudière a été présenté aux membres du conseil d'administration par le directeur des ressources informationnelles régionalisées, monsieur **Bernard Dupont**. Ce portail sera déployé en juin, dans un premier temps au sein du réseau. Après cette période de rodage, la population en général sera informée de son existence.

On y trouve les coordonnées, services et mission des établissements et organismes du réseau, les coordonnées des cliniques médicales et GMF par nom et par MRC, la liste des organismes communautaires, celle des ressources d'hébergement et de nombreuses références à des sites et services régionaux et externes. Le site offre également un accès direct à SYLIA pour des données sur l'état de santé de la population.

On souhaite que le personnel du réseau développe le réflexe d'utiliser ce portail dans le cadre de ses fonctions, pour des références à un établissement par exemple.

Le comité qui a mis en place ce site est formé de représentants des établissements et de l'Agence. Il a été successivement piloté par madame **Michelle Mailloux** et monsieur **Nicolas Raymond**, de l'équipe des ressources informationnelles régionalisées de l'Agence.

Plaintes

Le comité de vigilance et de la qualité a pris connaissance de l'état de la situation, au niveau des plaintes adressées à l'Agence. Le commissaire rapporte 62 nouvelles plaintes et 24 nouvelles interventions durant l'année 2007-2008; par ailleurs,

52 plaintes et 17 interventions ont été conclues durant cette même période. Quinze plaintes et deux interventions requièrent encore un suivi.

Au sujet du Programme québécois de dépistage du cancer du sein, le taux de participation dépasse la moyenne provinciale. Quant aux délais d'attente pour les examens de dépistage, ils se sont améliorés dans deux des trois centres désignés. Dans le dernier cas, un plan d'action est élaboré pour réduire le temps d'attente. De plus, une demande a été faite pour que la roulotte de dépistage (CLARA) offre des services dans le nord de la région, au cours de la prochaine année.

Services à la RAMQ

L'Agence a retenu les services de trois médecins à titre de conseillers médicaux. Le docteur **Jean-Luc Dionne**, hémato-oncologue, est déjà en fonction comme leader médical pour l'équipe interdisciplinaire d'oncologie à l'Hôpital Pierre-Le Gardeur. Docteure **Diane Bonin**, pédiatre agit comme médecin-conseil pour assurer certaines responsabilités dans le dossier des agressions sexuelles chez les enfants tandis que docteure **Isabelle Morency** collaborera à l'implantation d'un accueil clinique au CSSS du Nord de Lanaudière.

Prochaine séance :

La prochaine séance du conseil aura lieu le :

Mercredi 18 juin 2008

19 h

Salle B 125

**Agence de la santé et des services sociaux
245 rue du Curé-Majeau, Joliette**