



VOL. 12 N° 5

SÉANCE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION  
DU 4 NOVEMBRE 2008

## Plan des effectifs médicaux

Le conseil a adopté les plans d'effectifs médicaux spécialisés 2009 dans les deux centres de santé et de services sociaux du territoire.

Au total, on pourra recruter sept nouveaux médecins spécialistes, en plus de pourvoir à 14 postes actuellement vacants.

Le CSSS du Sud de Lanaudière est autorisé à recruter pour quatre nouveaux postes : en anesthésiologie, en microbiologie médicale, en obstétrique-gynécologie et en radiologie diagnostique. Le CSSS du Nord peut ajouter un nouveau pédiatre et un nouveau néphrologue. Il peut également recruter de façon exceptionnelle pour un poste en psychiatrie.

## Reddition de compte - comparaison

À la demande du conseil, une comparaison a été faite entre les résultats atteints par notre région dans l'entente de gestion 2007-2008 et ceux dans les autres régions du Québec.

Lanaudière se situe souvent en deçà des cibles provinciales quant à la proportion des clients qui reçoivent les soins requis par leur état, au nombre d'heures de soins ou d'interventions par client ainsi qu'au temps d'attente.

Les éléments analysés ne donnent cependant pas un portrait complet de la situation qui, en outre, date du mois de mars 2008.

Le président-directeur général monsieur **Jean-François Foisy** a fait valoir que le réseau avait néanmoins atteint une grande partie des objectifs fixés dans l'entente de gestion. En outre, malgré la plus forte croissance démographique au Québec, une population vieillissante et une pénurie de ressources, on a été en mesure, encore cette année, de desservir un plus grand nombre de personnes et souvent d'offrir plus de services et cela, dans de nombreux programmes.

Dans ce contexte, insiste M. Foisy, maintenir les services au cours des prochaines années sera déjà un tour de force.

## Présentation du rapport annuel des plaintes

Le commissaire régional aux plaintes, monsieur Michel Coutu, a présenté sur acétates le rapport annuel sur la procédure d'examen des plaintes 2007-2008 adopté au conseil lors de la dernière séance (voir CA Express du 16 septembre dernier).

Ce rapport traite des plaintes traitées par les établissements, de même que celles traitées par l'Agence.

Même si le nombre de plaintes augmente, il ne s'agit pas d'un indice d'insatisfaction mais plutôt d'un recours plus fréquent des clients à un processus qu'ils jugent crédible.

## Nomination au Forum de la population

Depuis la première mise en place du Forum en avril dernier, deux démissions sont survenues.

Parmi les candidatures reçues lors de l'invitation lancée aux différents organismes, le conseil a donc désigné deux personnes pour combler les places vacantes.

Il s'agit de madame **Nicole Ouellet** et de monsieur **Claude Durand**.

## Commission infirmière régionale

La présidente de la commission ayant démissionné, les membres tiendront des élections au mois de décembre. La commission étudie présentement le problème de pénurie des effectifs.

## Commission de vigilance et de la qualité

Depuis le début de l'année, les nouvelles plaintes déposées à l'Agence concernent surtout les résidences privées d'hébergement et les organismes communautaires.

## Prochaine séance

La prochaine séance du conseil aura lieu le :

**Mardi 9 décembre 2008**

**19 h**

**Salle B 125 de l'Agence**

**245 rue du Curé-Majeau**

**Joliette**