



L'évaluation en santé publique

QUESTIONNAIRE



L'ÉVALUATION EN SANTÉ PUBLIQUE

Depuis l'adoption de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*, la *Loi sur la santé publique* et la *Loi sur l'administration publique*, l'Agence est tenue de procéder à l'évaluation des orientations, des politiques et des programmes établis par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ainsi qu'à l'évaluation des programmes, des plans, des services et des interventions élaborés régionalement. Le conseil d'administration de l'Agence a confié à la Direction de la santé publique et d'évaluation (DSPE) le mandat d'organiser l'évaluation pour l'ensemble de son organisation. Le document intitulé *La fonction évaluation à la Régie régionale de la santé et des services sociaux de Lanaudière : cadre de référence pour une démarche participative*, produit en 2000, précise les orientations régionales en matière d'évaluation et de monitoring de type administratif.

L'évaluation et le partenariat

L'évaluation consiste en une démarche systématique et rigoureuse qui vise à porter un regard critique et structuré sur les composantes de la planification et de la programmation d'activités, d'interventions, de services ou de programmes. Par les résultats qu'elle génère, son apport est particulièrement utile dans les réflexions qu'elle alimente chez les acteurs concernés, dans les remises en question que sa démarche peut susciter, et la prise de décision qu'elle facilite. Dans plusieurs cas, on recourt à l'évaluation pour répondre à des besoins spécifiques, notamment en matière de soutien, émanant du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) et du réseau de l'intersectoriel. L'Agence préconise l'approche participative et négociée dans toute démarche évaluative. Les partenaires apportent une contribution à toutes les étapes de l'élaboration et de la mise en œuvre de l'étude. Un comité d'évaluation engage les principaux acteurs dans le processus évaluatif. Cette approche partenariale permet ainsi la mise en commun d'une masse critique d'informations et favorise une appropriation partagée des résultats.

Les différentes formes d'évaluation

L'évaluation peut prendre différentes formes, allant de recherches ou d'études évaluatives à du monitoring de type administratif (suivi de gestion

et reddition de comptes). En ce qui concerne le *Plan d'action régional de santé publique de Lanaudière 2009-2012*, trois types d'évaluation sont principalement envisagés :

- des études évaluatives spécifiques portant sur des aspects précis d'activités reliées au plan d'action régional de santé publique (PAR) ou qui en sont issues;
- le suivi de l'implantation, qui vise à rendre compte du degré de déploiement des activités prévues au PAR et à décrire l'offre régionale de service en santé publique, à vérifier l'atteinte des résultats escomptés et à en analyser les facteurs facilitants et contraignants;
- le suivi d'indicateurs sociosanitaires, qui vise à mesurer le degré d'atteinte des objectifs du PAR en termes de résultats de santé et de bien-être. Il faut souligner, à cet égard, les liens étroits entre la démarche d'évaluation et la fonction de surveillance, dont les activités sont destinées au suivi de l'état de santé de la population et de ses déterminants.

Une responsabilité partagée à l'égard du plan d'action régional

Les paliers national, régional et local sont amenés à prendre part à l'évaluation du PAR, à la mesure de leurs responsabilités respectives. À la DSPE, les gestionnaires et les professionnels dédiés à la planification, à la programmation et à la coordination de l'implantation des activités, des interventions, des services et des programmes de santé publique sont responsables du suivi de l'implantation, c'est-à-dire des activités de suivi de gestion et de monitoring de type administratif. Les activités d'évaluation ne sont pas libellées comme telles dans le *Programme national de santé publique 2003-2012 – Mise à jour 2008*. Les activités de la présente section permettent le suivi et l'évaluation du PAR, éléments sur lesquels insiste le programme national de santé publique (PNSP). Les actions régionales présentées dans la grille se rapportent uniquement au PAR et non à l'ensemble des mandats d'évaluation confiés à la DSPE.

ACTIVITÉS DU PNSP	ACTIONS RÉGIONALES	ÉTAT DE SITUATION	PARTENAIRES
<p>101. Conduite de projets d'évaluation portant sur des aspects du plan d'action régional de santé publique.⁵²</p>	<p>RÉSULTATS ATTENDUS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que des projets d'évaluation portant sur des aspects du plan d'action régional de santé publique (PAR) soient menés en préconisant une approche participative et négociée. • Qu'une collaboration soit apportée, sur demande, à des projets d'évaluation menés par des partenaires sur des aspects du PAR et des plans d'action locaux (PAL). • Que des activités de diffusion, de transfert et d'appropriation des connaissances découlant de tous les projets d'évaluation menés par la Direction de santé publique et d'évaluation (DSPE) soient réalisées. <p>101.1 Réaliser des projets d'évaluation sur des aspects du PAR en :</p> <ul style="list-style-type: none"> • privilégiant la formation de comités d'évaluation; • favorisant l'implication des professionnels de la planification dans la réalisation des travaux afin d'assurer une meilleure appropriation des résultats, des méthodes et des savoir-faire; • collaborant avec des partenaires à des activités ou des projets d'évaluation permettant de soutenir ou d'alimenter son implantation; • répondant aux demandes d'expertise de la part des partenaires; • faisant du lobbying auprès des milieux d'enseignement et de recherche afin d'accueillir des étudiants pour des activités ou des projets d'évaluation. 	<p>Parmi les activités d'évaluation réalisées, on compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le bilan évaluatif de deux exercices de vaccination de masse; - l'implantation du <i>Programme de subvention de projets en matière de sécurité alimentaire</i>; - la réceptivité des écoles primaires et l'appréciation des participants face à un projet pilote de spectacle et d'atelier culinaire; - l'implantation d'un projet en prévention du diabète chez les jeunes en milieu scolaire – <i>Participe à ta santé</i>; - l'implantation et les effets d'un projet d'intervention multifactorielle personnalisée (IMP) en prévention des chutes à domicile chez les personnes âgées de 65 ans et plus; - l'implantation des services de première ligne en santé mentale jeunesse; 	<p>Réseau de l'intersectoriel RSSS</p>

⁵² La 1^{re} colonne du tableau présente les activités correspondant à celles identifiées par le PNSP, à l'exception des activités non prévues qui, elles, sont uniquement de niveau régional. Les résultats attendus correspondent aux cibles régionales fixées par l'Agence. À la 2^e colonne, les actions régionales sont celles mises en œuvre par la DSPE. À la 3^e colonne, un état de situation, au 31 décembre 2008, est présenté pour chacune des actions régionales. La 4^e colonne mentionne les partenaires directement concernés par l'action régionale.

ACTIVITÉS DU PNSP	ACTIONS RÉGIONALES	ÉTAT DE SITUATION	PARTENAIRES
		<ul style="list-style-type: none"> - l'implantation et les effets d'un système de gestion de la continuité des soins en périnatalité; - l'implantation de l'approche <i>Jeunes en santé</i>; - l'impact des modalités du suivi post-natal sur la santé de la mère et du nouveau-né dans le contexte du congé précoce en obstétrique; - l'implantation d'un outil de surveillance des maladies infectieuses dans les services de garde à l'enfance. <p>La DSPE est sollicitée par divers partenaires pour de l'expertise concernant des projets d'évaluation spécifiques.</p>	
	<p>101.2 Participer, sur demande, à des comités de pilotage de projets d'évaluation issus du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) et du réseau de l'intersectoriel.</p>	<p>Aucune demande n'a été acheminée à la DSPE à ce sujet.</p>	<p>Réseau de l'intersectoriel RSSS</p>
	<p>101.3 Favoriser le partage, le transfert et l'appropriation des connaissances issues des projets d'évaluation en :</p> <ul style="list-style-type: none"> • diffusant les produits d'évaluation dans un format adapté aux contextes d'utilisation et aux besoins des utilisateurs; • maintenant et en développant des mécanismes d'appropriation et de transfert des connaissances issues des projets d'évaluation (ex. ateliers, comités de travail, échanges, formations, présentations). 	<p>Au cours des dernières années, les productions en évaluation se sont diversifiées afin de répondre aux besoins des utilisateurs. En plus de rapports d'évaluation complets, des documents synthèse ont été réalisés et diffusés.</p> <p>Parmi les autres activités de diffusion, on compte la réalisation de présentations, la diffusion des résultats en cours de processus, le dépôt des productions sur le site Web de l'Agence, l'annonce des publications dans des bulletins d'information et la participation à divers événements (ex. colloques, déjeuners-causeries, forums, journées scientifiques).</p>	<p>Réseau de l'intersectoriel RSSS</p>

ACTIVITÉS DU PNSP	ACTIONS RÉGIONALES	ÉTAT DE SITUATION	PARTENAIRES
<p>102. Reddition de comptes et suivi de gestion du plan d'action régional de santé publique.</p>	<p>RÉSULTAT ATTENDU :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que la démarche de reddition de comptes et de suivi de gestion de l'implantation des activités du PAR soit poursuivie. 		
	<p>102.1 Assurer le suivi de gestion de l'implantation des activités du PAR en :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appréciant le degré de déploiement des activités documentées par les données issues des suivis de gestion afin de connaître les progrès réalisés en matière d'offre de service de santé publique; • suivant, de concert avec la fonction surveillance, les indicateurs en lien avec les objectifs sociosanitaires. <p>► Voir actions régionales 98.1 à 98.4.</p>	<p>Depuis 2004-2005, le suivi de l'implantation a permis de rendre compte du degré de déploiement des activités de santé publique à l'échelle régionale et locale, notamment celles prévues dans le cadre des ententes de gestion. Le suivi 2006-2007 incluait des données sur l'état de déploiement de l'ensemble des activités prévues.</p> <p>De plus, la DSPE a contribué au suivi administratif pour le <i>Programme québécois de dépistage du cancer du sein</i> (PQDCS), les programmes de Kino-Québec, l'activité de prévention du tabagisme <i>Sam Chicotte</i> et l'activité de prévention et de cessation tabagique <i>Pof Story</i>.</p> <p>Le <i>SYstème Lanaudois d'Information et d'Analyse</i> (SYLIA) contribue au suivi des indicateurs en lien avec les objectifs sociosanitaires du PAR.</p>	<p>DSS-Agence MSSS Réseau de l'intersectoriel RSSS</p>

