



Source : iStockphoto

## Estimation des personnes en situation ou à risque d'itinérance dans Lanaudière

Projet-pilote  
Hiver 2011

Élizabeth Cadieux

Estelle Dionne

Josée Payette

François Savoie

**Mobilisation des partenaires du milieu :** Estelle Dionne et François Savoie

**Conception et analyse des données :** Élisabeth Cadieux et Josée Payette

**Traitement des données :** Josée Payette

**Rédaction :** Élisabeth Cadieux, Service de surveillance, recherche et évaluation, DSPE de Lanaudière  
Estelle Dionne, La HUTTE-Hébergement d'urgence  
Josée Payette, Service de surveillance, recherche et évaluation, DSPE de Lanaudière  
François Savoie, Association pour les jeunes de la rue de Joliette

**Mise en page :** Sylvie Harvey

La version PDF de ce document est disponible au site Web de l'Agence de la santé et des services sociaux au [www.agencelanaudiere.qc.ca](http://www.agencelanaudiere.qc.ca) sous la rubrique Documentation.

À la condition de mentionner la source, sa reproduction à des fins non commerciales est autorisée.  
Toute information extraite de ce document devra porter la source suivante :

CADIEUX, Élisabeth, Estelle DIONNE, Josée PAYETTE et François SAVOIE. *Estimation des personnes en situation ou à risque d'itinérance dans Lanaudière. Projet-pilote, Hiver 2011*, Direction de santé publique et d'évaluation, Service de surveillance, recherche et évaluation, et Table Action Prévention en Itinérance de Lanaudière, septembre 2011, 32 pages.

© Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière, 2011

## Dépôt légal

Troisième trimestre 2011

**ISBN :** 978-2-89669-061-9 (version PDF)

978-2-89669-060-2 (version imprimée)

Bibliothèque des Archives Canada

Bibliothèque et Archives nationales du Québec



## Partir d'une idée, passer à l'action et la réaliser

C'est ainsi que nous définirions la première édition de l'estimation des personnes en situation d'itinérance ou à risque d'itinérance dans Lanaudière. Il importe de mentionner que cet exercice a été rendu possible grâce à l'implication et la mobilisation rapide de nombreux partenaires sensibles au problème de l'itinérance et soucieux d'en faire une première évaluation chiffrée.

Rappelons que les membres de la Table Action Prévention en Itinérance de Lanaudière (TAPIL) sont préoccupés et grandement interpellés par la croissance de l'itinérance au sein de leur communauté. Dans leur pratique de tous les jours, les intervenants œuvrant sur le terrain sont à même d'observer les différents facteurs pouvant mener à l'itinérance. Avec le temps, ils ont par ailleurs développé une connaissance et une expertise de la problématique qui se traduisent par des approches souvent proactives et innovatrices afin de mieux intervenir auprès de cette population.

La démarche de dénombrement entreprise s'est déroulée par ailleurs en conformité avec les préoccupations du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Québec qui présentait en 2008 un document intitulé *L'itinérance au Québec – Cadre de référence*. Ce document visait à mieux cerner le problème de l'itinérance et à cibler des actions pouvant améliorer l'accès de ces personnes aux services de santé et aux services sociaux. Le cadre précise quatre objectifs à poursuivre pour répondre aux besoins des personnes et des milieux, dont celui d'« améliorer les connaissances, la recherche et la formation en matière d'itinérance » (p. 39). Ce cadre constitue la prémisse du Plan d'action interministériel en itinérance 2010-2013 (MSSS, 2009) résultant de la volonté de plusieurs ministères et organismes gouvernementaux d'harmoniser et de concerter leur engagement pour prévenir et contrer l'itinérance au Québec.

Cela dit, il est important de signifier qu'il n'y a pas actuellement de démarche de dénombrement ou d'évaluation de l'itinérance à l'échelle de la province, et ce, malgré la croissance observable du phénomène. Il n'y a pas non plus d'études récentes qui présentent les trajectoires menant à l'itinérance et les chemins qui la relie à plusieurs problématiques, telles que la toxicomanie, les problèmes de santé mentale, de santé physique, l'isolement social, etc.



Cependant, on peut noter que tous les indicateurs auxquels nous avons accès (fréquentation accrue des ressources d'hébergement d'urgence et de soupes populaires, visibilité des populations dans l'espace public, dénombrement partiel, etc.) renforcent l'idée d'un accroissement du phénomène sur le plan du nombre, d'une diversification des profils de population touchés (jeunes de la rue, femmes, familles, personnes âgées, etc.), des milieux investis (c'est-à-dire au-delà des grandes métropoles) et de l'aggravation des problèmes associés à l'itinérance (VIH/sida, toxicomanie, hépatites, judiciarisation, problèmes de santé mentale, etc.) (Laberge, 2000).

Face à ces constats, et déterminée à dénombrer le nombre de personnes itinérantes sur le territoire de Lanaudière, la TAPIL s'est associée à la Direction de santé publique et d'évaluation (DSPE) de Lanaudière pour mener un projet-pilote simple, efficace et reproductible au cours de l'hiver 2011.

C'est donc avec une grande efficacité, malgré les ressources limitées et des délais très serrés, que l'activité de dénombrement a été réalisée. Elle s'est avérée un outil de mobilisation réel auprès des différents partenaires lanaudois concernés par l'itinérance et vers l'atteinte d'un objectif commun : une première estimation des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Finalement, les auteurs tiennent à remercier le directeur de santé publique et d'évaluation, Jean-Pierre Trépanier, qui nous a fait connaître sa recherche réalisée à titre d'étudiant à la maîtrise à l'Université Laval et qui a inspiré fortement notre exercice de dénombrement. Nous remercions Yves Leclerc, organisateur communautaire du CSSS du Sud de Lanaudière et membre de la TAPIL et également tous les répondants des organisations qui ont participé à cette collecte de données. L'implication volontaire de chacun d'entre eux a permis de dresser un premier portrait de l'itinérance dans Lanaudière.

En espérant que votre lecture vous rappelle que personne n'est à l'abri...



## PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Les résultats ont été présentés aux membres de la Table Action Prévention en Itinérance de Lanaudière (12 mai 2011) et aux membres du Comité régional en itinérance de Lanaudière (26 mai 2011).

Les échanges ont permis ainsi de bonifier les sections *Éléments de discussion* et *Constats*.



## Retour sur des éléments de contexte du projet-pilote

---

---

- Souhait des membres de la Table Action Prévention en Itinérance de Lanaudière (TAPIL) de produire une activité de dénombrement simple, efficace et reproductible des personnes itinérantes sur le territoire lanauois.
- Information que *l'Enquête auprès de la clientèle des ressources itinérantes des régions de Montréal-Centre et de Québec, 1998-1999* ne serait pas répétée due à l'absence de financement.
- Présentation à deux instances régionales par Jean-Pierre Trépanier, directeur à la Direction de santé publique et d'évaluation, des résultats de la recherche titrée *Analyse organisationnelle de l'offre de services de santé et de services sociaux aux itinérants de la ville de Québec* (Reinharz et coll., novembre 2006) où une activité de dénombrement a eu lieu.
- Approche auprès du Service de surveillance, recherche et évaluation de la DSPE pour accompagner la TAPIL en vue de reproduire l'activité de dénombrement.



## Objectifs visés du projet-pilote

---

---

Dénombrer les personnes qui sont en situation ou à risque d'itinérance dans Lanaudière en :

- Mesurant l'ampleur;
- Identifiant un certain nombre de caractéristiques de ces personnes : sexe, âge, provenance, problématique, fréquentation.

Pour permettre ultimement de contribuer à :

- Soutenir la planification sociosanitaire en lien avec les besoins de cette population;
- Planifier, organiser et justifier l'offre de service;
- Mobiliser les partenaires et le milieu lanaudois préoccupés par l'itinérance.



## Méthodologie utilisée

---

Inspirée fortement de celle utilisée par les chercheurs de l'étude dans la ville de Québec (Reinharz et coll., novembre 2006) :

- Basé sur une méthodologie sur une journée;
- Répétée sur un certain nombre de jours afin d'établir une moyenne qui puisse traduire de manière plus juste la situation;
- Qui permet de calculer une mesure « instantanée » de la population visée, c'est-à-dire à des moments précis dans le temps;
- Basée sur le dénombrement des utilisateurs de services pour personnes en situation ou à risque d'itinérance.

## Méthodologie utilisée

---

- Désignation d'un répondant pour chacune des ressources participantes au projet-pilote, responsable de colliger les données et de les envoyer à la DSPE;
- Conception de grilles de collecte pour recueillir l'information selon le type de ressources (voir annexes);
- Collecte au cours de six journées, deux jours consécutifs par semaine compris entre le lundi et le vendredi;
- Journées déterminées en fonction des prévisions météorologiques attendues soit des journées particulièrement froides - température extérieure inférieure à au moins  $-10^{\circ}\text{C}$  le jour et à  $-15^{\circ}\text{C}$  la nuit;
- Collecte devait être annoncée aux répondants au moins 48 heures d'avance par courriel.

**Dates de collecte retenues  
en fonction de la température**

jeudi 10 et vendredi 11 février 2011  
mardi 22 et mercredi 23 février 2011  
mercredi 2 et jeudi 3 mars 2011  
Rappel au 18 mars 2011



## Ressources admissibles (N=28)

À partir du *Bottin des ressources en itinérance* (TAPIL, 2010)

### A Hébergement (N=15)

#### A.1 de type *refuge* (N=2)

Hébergement d'Urgence Lanaudière (Joliette)  
La HUTTE-Hébergement d'urgence (Terrebonne)

#### A.2 de type *dépannage* (N=5)

Hébergement d'Urgence Lanaudière (Joliette)  
La HUTTE-Hébergement d'urgence (Terrebonne)  
Les Sœurs Marie-Mère des pauvres (Chertsey)  
Les Services de Crise de Lanaudière (Repentigny)  
Les Services de Crise de Lanaudière (Rawdon)

#### A.3 de type *dépannage pour adultes* (N=2)

Maison d'hébergement jeunesse Roland-Gauvreau (Joliette)  
Auberge du Cœur Chaumière jeunesse de Rawdon (Rawdon)

#### A.4 de type *dépannage en jeunesse (12-17 ans)* (N=2)

Maison d'hébergement Accueil jeunesse Lanaudière (Joliette)  
Centre Le Diapason (Mascouche)

#### A.5 de type *dépannage en réinsertion* (N=4)

Centre résidentiel communautaire (Joliette)  
Habitat Jeunesse Mascouche (Mascouche)  
Maison Ste-Famille Tom-Dee (Terrebonne)  
Le Vaisseau d'Or (Terrebonne)



## Ressources admissibles (N=28)

À partir du *Bottin des ressources en itinérance* (TAPIL, 2010)

### B. Centres de jour (N=2)

Unité Point de départ (Joliette)  
Café de rue Solidaire de Terrebonne (Terrebonne)

### C. Soupes populaires (N=5)

La Soupière de Joliette (Joliette)  
Pavillon du Partage (Mascouche)  
Solidarité sociale de Rawdon (Rawdon)  
La Tablee (Joliette)  
Les Œuvres de Galilée (Terrebonne)

À ces organismes s'est ajouté :

### D. Accueil psychosocial des CLSC (N=6)

Lamater  
Meilleur  
Joliette  
St-Esprit  
Matawinie  
D'Autray



## Taux de réponse

---

---

Pourcentage des ressources admissibles qui ont accepté de participer à l'exercice de dénombrement :

**75 %**

soit 22 ressources sur les 28 ressources admissibles



## Indicateurs retenus

---

---

### Indicateurs retenus :

- Nombre de personnes différentes hébergées dans les ressources d'hébergement;
- Nombre de personnes refusées en hébergement;
- Nombre de repas servis dans les soupes populaires, sans égard au statut résidentiel, et ce, pour les trois repas de la journée pris en compte individuellement;
- Nombre de personnes différentes présentes dans les centres de jour sur une période de 24 heures, entre 8 heures le matin du jour choisi et 8 heures le lendemain matin;
- Nombre de personnes sans domicile fixe, en situation ou à risque d'itinérance qui ont appelé ou qui se sont présentées au CLSC à la recherche d'un gîte pour la nuit (via les responsables de l'accueil psychosocial).

### Nombre de ressources par catégorie ayant retourné les grilles en fonction des collectes

	Refuge (sur 2)	Hébergement (autre que refuge) (sur 10)	Centre de jour ( sur 2)	Soupe populaire (sur 4)	Accueil psychosocial (sur 4)
1 <sup>re</sup> collecte (10-11 février) (Taux de participation)	1 (50 %)	9 (90 %)	2 (100 %)	1 (25 %)	2 <sup>1</sup> (100 %)
2 <sup>e</sup> collecte (22-23 février) (Taux de participation)	1 (50 %)	9 (90 %)	2 (100 %)	3 (75 %)	4 (100 %)
3 <sup>e</sup> collecte (2-3 mars) (Taux de participation)	1 (50 %)	6 (60 %)	2 (100 %)	2 (50 %)	4 (100 %)

<sup>1</sup> Seulement deux CLSC participent à cette vague de collecte.



## Hébergement de type refuge (n=1)<sup>1</sup>

Une ressource sur deux a retourné les grilles

80 % des personnes en refuge n'en sont pas à leur première visite

	Nombre total d'hébergement sur 2 jours	Âge moyen	Sexe	Provenance	Problématique		
					Santé mentale	Toxicomanie	Autres
1 <sup>re</sup> collecte (10-11 février)	4	38,5 (18-47 ans)	4 hommes	Lanaudière (3) Saint-Jérôme (1)	1	1	2
2 <sup>e</sup> collecte (22-23 février)	6	35,2 (19-46 ans)	6 hommes	Lanaudière (6)	2	2	2
3 <sup>e</sup> collecte (2-3 mars)	5	43,6 (20-77 ans)	5 hommes	Lanaudière (5)	2	2	1
Nombre total de refus	1	Raison : autre Référé : Saint-Jérôme					

<sup>1</sup> Possibilité de six lits disponibles

## Résultats

Nombre moyen  
d'hébergement par jour lors  
de la collecte :  
entre 65 et 75

### Hébergement autre que refuge Taux d'occupation

	1 <sup>re</sup> collecte (10-11 février)			2 <sup>e</sup> collecte (22-23 février)			3 <sup>e</sup> collecte (2-3 mars)		
	n moyen par jour	lits disponibles	taux d'occ.	n moyen par jour	lits disponibles	taux d'occ.	n moyen par jour	lits disponibles	taux d'occ.
ACCUEIL JEUNESSE LANAUDIÈRE	3	9	33,3	6	9	66,7	nt	9	nt
CRC-JOLIETTE	16	19	84,2	16	19	84,2	17	19	89,5
HABITAT JEUNESSE MASCOUCHE	8	9	88,9	7	9	77,8	6	9	66,7
HÉBERGEMENT D'URGENCE LANAUDIÈRE	6	nt	nt	14	nt	nt	7	nt	nt
LA HUTTE-HÉBERGEMENT D'URGENCE	17	16	106,3	16	16	100,0	20	16	125,0
MAISON STE-FAMILLE TOM-DEE	1	nt	nt	nt	nt	nt	1	nt	nt
MARIE-MÈRE DES PAUVRES	8	nt	nt	10	nt	nt	8	nt	nt
ROLAND-GAUVREAU	12	12	100,0	12	12	100,0	10	12	83,3
LES SERVICES DE CRISE LANAUDIÈRE (RAWDON)	3	nt	nt	7	nt	nt	nt	nt	nt
LES SERVICES DE CRISE LANAUDIÈRE (REPENTIGNY)	nt	nt	nt	7	nt	nt	nt	nt	nt

Taux de participation

90 %

90 %

70 %

Nt : données non transmises.



## Hébergement autre que refuge

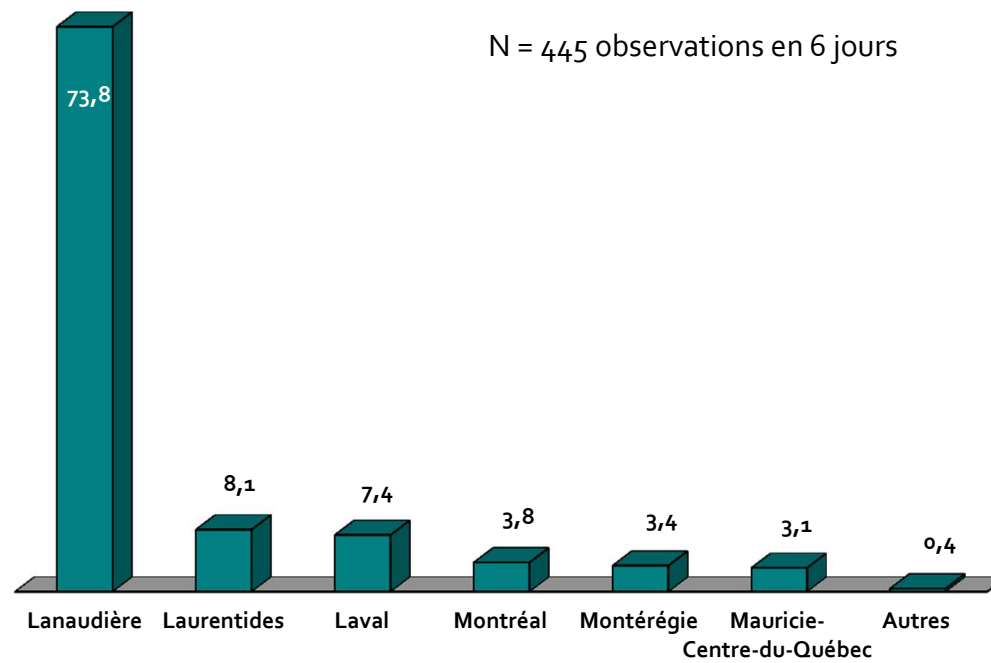
	Âge moyen	Sexe (en %)	Problématique			
			Santé mentale	Toxicomanie	Autres	Plus d'un problème
1 <sup>re</sup> collecte (10-11 février)	31,9 (16-68 ans)	87 % hommes 13% femmes	19,6 %	30,8 %	32,9 %	16,8 %
2 <sup>e</sup> collecte (22-23 février)	32,3 (5-71 ans)	79 % hommes 21 % femmes	21,9 %	38,3 %	23,4 %	16,4 %
3 <sup>e</sup> collecte (2-3 mars)	30,6 (1-68 ans)	82 % hommes 12 % femmes 6 % non déclaré	17,3 %	26,0 %	43,3 %	13,4 %

58 % des personnes refusées ne correspondent pas aux critères exigés

26 refus d'hébergement pour l'ensemble de la période observée

## Résultats

Région de provenance des personnes en hébergement  
de type *autre que refuge*, en %



### Soupes populaires (n=4)

	Repas servis sur 2 jours	Déjeuners servis sur 2 jours	Dîners servis sur 2 jours
1 <sup>re</sup> collecte (10-11 février) (Taux de participation)	101 (25 %)	44	57
2 <sup>e</sup> collecte(22-23 février) (Taux de participation)	358 (75 %)	67	291
3 <sup>e</sup> collecte (2-3 mars) (Taux de participation)	44 (33 %)	*	44
<b>Total</b>	<b>503</b>	<b>111</b>	<b>392</b>

Notes:

Un seul organisme offre le déjeuner.

Aucun organisme n'offre de souper.

Un organisme n'est pas ouvert le vendredi.

\* Un organisme fermé la première semaine du mois.

### Centres de jour (n=2)

	Fréquentation sur 2 jours	Hébergement de nuit sur 2 jours
1 <sup>re</sup> collecte (10-11 février) (Taux de participation)	121 (100 %)	15
2 <sup>e</sup> collecte(22-23 février) (Taux de participation)	120 (100 %)	11
3 <sup>e</sup> collecte (2-3 mars) (Taux de participation)	93 (100 %)	9
Total	334	35

### Accueil psychosocial CLSC (N=4)

	Nombre de référence sur 2 jours
1 <sup>ère</sup> collecte (10-11 février) * (Taux de participation)	3 (100 %)
2 <sup>e</sup> collecte(22-23 février) (Taux de participation)	3 (100 %)
3 <sup>e</sup> collecte (2-3 mars) (Taux de participation)	5 (100 %)
<b>Total</b>	<b>11</b>

Deux CLSC sur six n'ont pas participé à l'exercice de dénombrement.

\* Seul deux CLSC ont participé à cette vague de collecte



## Éléments de discussion

---

### Vers une reprise d'un exercice de dénombrement dans Lanaudière :

- Critères d'inclusion et d'exclusion à définir pour mieux cerner la population;
- Choix des ressources, des acteurs du milieu;
- Temps consacré à la mobilisation des ressources participantes au dénombrement;
- Période de collecte qui tient compte de la température, mais aussi du moment dans le mois;
- Nécessité de considérer le caractère saisonnier;
- Grilles de collecte à revoir pour recueillir des informations plus fines pouvant caractériser la population itinérante: conditions de santé physique et mentale, problèmes de dépendance, judiciarisation, conduites à risque, utilisation des services publics et communautaires, trajectoire de vie itinérante, besoins particuliers, etc.;
- Examiner la possibilité d'utiliser le fichier I-CLSC pour obtenir des données en CLSC.

### **Problèmes de définition :**

être itinérant, être en situation ou à risque d'itinérance, itinérants situationnels, itinérants chroniques, itinérants épisodiques ou cycliques

### **Limites liées à la méthodologie et à la planification de la collecte :**

choix des journées dans le mois, choix de considérer deux jours consécutifs, mobilisation du milieu, court laps de temps entre la 1<sup>re</sup> et 3<sup>e</sup> collecte, lien avec le répondant avant et après le dénombrement

### **Limites liées au choix des ressources versus offre de service de ses ressources**

(par exemple : dépannage court, moyen et long terme, délégation parentale)

### **Double comptage possible d'individus qui sont hébergés à moyen ou à long terme**

### **Sous-représentation de certains groupes de la population qui ne fréquentent pas le réseau « formel » des ressources pour itinérants :**

les jeunes, les itinérants qui dorment dans des endroits publics ou abandonnés, les personnes hébergées chez des parents ou des amis sur une base temporaire ou qui séjournent dans les postes de police, les centres de détention, les urgences des hôpitaux, etc.



## RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

FOURNIER, L. *Enquête auprès de la clientèle des ressources itinérantes des régions de Montréal-Centre et de Québec, 1998-1999*. Volume 1, Québec, Institut de la statistique du Québec, mars, 2001, 139 p. et annexes.

LABERGE, D. (Sous la direction). *L'errance urbaine*. Collectif de recherche sur l'itinérance, la pauvreté et l'exclusion sociale, Sainte-Foy, Les Éditions MultiMondes, 439 p.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC (MSSS). *L'itinérance au Québec- Cadre de référence*, Québec, MSSS, 2008, 52 p.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC (MSSS). *Plan d'action interministériel en itinérance*, Québec, MSSS, 2009, 52 p.

REINHARZ, D., J.-P. TRÉPANIÉ, F. NOME GNE FON DJIÉ et G. BURIGUSA. *Analyse organisationnelle de l'offre de services de santé et de services sociaux aux itinérants de la ville de Québec. Rapport de recherche*. Québec, Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale, Direction régionale de santé publique, et Université Laval, Faculté de médecine, Département de médecine sociale et préventive, octobre 2006, 60 p.

TABLE ACTION PRÉVENTION EN ITINÉRANCE DE LANAUDIÈRE (TAPIL). *Bottin des ressources en itinérance*. Dernière mise à jour novembre 2010, pages multiples.







**ESTIMATION DES PERSONNES EN SITUATION OU À RISQUE D'ITINÉRANCE  
DANS LANAUDIÈRE À L'HIVER 2011  
(PROJET-PILOTE)**

**VOLET : CENTRES DE JOUR**

Nom de l'organisme : \_\_\_\_\_

Nom du répondant : \_\_\_\_\_

Nous vous demandons de nous fournir le nombre de personnes ayant fréquenté votre établissement au cours des six journées retenues, de même que votre estimation de la proportion de personnes en situation ou à risque d'itinérance.

DATE (jj/mm/aa)	NOMBRE DE PERSONNES	ESTIMATION EN % DE PERSONNES EN SITUATION OU À RISQUE D'ITINÉRANCE

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les membres de la Table Action et Prévention en Itinérance de Lanaudière (TAPIL), en collaboration avec le Service de surveillance, recherche évaluation de la DSPE de Lanaudière.

Une fois complétée, veuillez retourner la fiche à Josée Payette par courriel à [josee\\_payette@sss.gov.qc.ca](mailto:josee_payette@sss.gov.qc.ca) ou par télécopieur au 450 759-0023.

**ESTIMATION DES PERSONNES EN SITUATION OU À RISQUE D'ITINÉRANCE  
DANS LANAUDIÈRE À L'HIVER 2011  
(PROJET-PILOTE)**

**VOLET : SOUPES POPULAIRES**

Nom de l'organisme : \_\_\_\_\_  
Nom du répondant : \_\_\_\_\_

Nous vous demandons de nous fournir le nombre de repas servis durant les six journées retenues pour le dénombrement.

DATE (jj/mm/aa)	NOMBRE DE REPAS SERVIS		
	DÉJEUNERS	DÎNERS	SOUPERS

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les membres de la Table Action et Prévention en Itinérance de Lanaudière (TAPIL), en collaboration avec le Service de surveillance, recherche évaluation de la DSPE de Lanaudière.

Une fois complétée, veuillez retourner la fiche à Josée Payette par courriel à [josee\\_payette@sss.gouv.qc.ca](mailto:josee_payette@sss.gouv.qc.ca) ou par télécopieur au 450 759-0023.





