


# Présentation à la séance publique du conseil d'administration

## 21 septembre 2010



Rapport annuel de gestion 2009-2010  
2010-09-21 – Diapo 1

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# Environnement

## TERRITOIRE

- Un immense territoire dépassant les 12 400 km<sup>2</sup>
- 6 MRC, 59 municipalités, 12 territoires non organisés, 1 communauté autochtone
- Population (au 1<sup>er</sup> juillet 2009) : 457 962
- Augmentation prévue de la population totale pour les 5 prochaines années : 9 % (31 % pour les 65 ans et plus)



# Instances – Le conseil d'administration et ses comités

- Conseil d'administration
- Comité conseil sur l'éthique et la déontologie
- Comité de vérification
- Comité de vigilance et de la qualité



# Instances consultatives de l'Agence

- Forum de la population
- Département régional de médecine générale
- Table régionale des chefs de département de médecine spécialisée
- Commission infirmière régionale
- Commission multidisciplinaire régionale
- Comité régional sur les services pharmaceutiques
- Comité régional pour l'accessibilité aux services en langue anglaise



# Faits saillants

## 2009-2010

- Événement marquant de l'année : pandémie de grippe A (H1N1)
  - Mobilisation de l'ensemble des établissements et de l'Agence
  - 2 vagues : printemps et automne 2009
  - Effort collectif et engagement de tous les intervenants du réseau
- Amélioration de l'accès aux services dans la région




# BILAN

## Direction des services sociaux



Rapport annuel de gestion 2009-2010  
2010-09-21 – Diapo 6

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# Faits saillants

- Actualisation du plan d'accès pour les personnes présentant une déficience
- Amélioration du service Info-Santé/Info-Social
- Réseau de services intégrés aux personnes âgées
- Ajout de ressources d'hébergement
- Certification des résidences pour personnes âgées
- Programme de qualification des jeunes des Centres jeunesse



# Services psychosociaux

## ➤ INFO-SANTÉ/INFO-SOCIAL :

- Amélioration de la performance de la centrale régionale
- Implantation d'Info-Santé Web pour les usagers vulnérables

## ➤ RÉSEAU DE SERVICES INTÉGRÉS AUX PERSONNES ÂGÉES (RSIPA) :

- Finalisation des travaux préparatoires pour le déploiement de la phase I,

## ➤ RESSOURCES D'HÉBERGEMENT :

- Ajout de 39 places en ressources intermédiaires

## ➤ CERTIFICATION DES RÉSIDENCES POUR PERSONNES ÂGÉES :

- Au 31 mars 2010, 91,27 % des 126 résidences étaient certifiées.



# Déficiences (DP, DI-TED)

- Actualisation du plan ministériel d'accès aux services pour les personnes ayant une déficience
- Résorption des listes d'attente, selon le tableau suivant :

Établissements	Au 8 novembre 2008	Au 31 mars 2010	Taux de résorption
CRDP Le Bouclier	804 personnes	46 personnes	94 %
CRDI La Myriade	310 personnes	42 personnes	74 %
CSSS du Nord	20 personnes	3 personnes	85 %
CSSS du Sud	21 personnes	0	100 %

- Consolidation et développement des services en première ligne et des services spécialisés de réadaptation
- Développement de 4 nouveaux lits de réadaptation fonctionnelle intensive



# Jeunes en difficulté

- Nouveau budget consacré au programme de qualification des jeunes des Centres jeunesse




# BILAN

## Direction régionale des affaires médicales et universitaires



Rapport annuel de gestion 2009-2010  
2010-09-21 – Diapo 11

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# Faits saillants

- Production chirurgicale
- Performance de la Banque de sang
- Santé mentale
- Ajout de lits en soins palliatifs
- Tests de pathologie liés au cancer du sein
- Entreprises ambulancières : ajout de quarts de travail



# Chirurgie

- Amélioration marquée dans l'accès aux services de chirurgie
- Respect des délais d'attente prescrits et parfois même un dépassement de la performance attendue



# Banque de sang

- La région dépasse les exigences en matière de taux de péremption des produits du sang
- Notre taux de péremption est de 0,95 % sur une cible régionale de 2 %



# Santé mentale

- La Myriade traite davantage de patients relativement aux services de crise et d'intégration dans la communauté.
- On constate également une hausse des usagers ayant obtenu un suivi intensif dans le communauté.



# Soins palliatifs

## ➤ Ajout de 16 lits :

- 4 lits au CSSSNL
- 12 lits au Sud, à la Maison Adhémar-Dion



# Pathologie – cancer du sein

- Communication avec toutes les patientes ayant reçu un diagnostic de cancer du sein infiltrant, entre le 1<sup>er</sup> avril 2008 et le 1<sup>er</sup> juin 2009, pour les informer qu'elles doivent ou non être testées de nouveau, selon les critères établis par le Ministère
- Cette mesure vise à rassurer les patientes en leur confirmant que le traitement reçu est adéquat
- Le processus qui consistait à contacter les patientes a été entièrement complété pour la clientèle visée par cette mesure.
- Laboratoires des 2 CSSS :
  - Adhésion au contrôle de qualité externe
  - Obtention de la désignation temporaire de conformité



# Services préhospitaliers d'urgence

- Ajout de plusieurs quarts de travail dans la région et modifications importantes des horaires des entreprises ambulancières pour le bénéfice de la population




# BILAN

## Direction de santé publique et d'évaluation



Rapport annuel de gestion 2009-2010  
2010-09-21 – Diapo 19

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# Faits saillants

- Mise en œuvre du *Plan d'action régional (PAR) 2009-2012*, prolongé jusqu'en 2015.
- Déploiement des services en partenariat avec le réseau, les organismes communautaires et l'intersectoriel



# Prévention-promotion

- **Développement des communautés :**  
Organisation d'une session de formation pour les 2 CSSS :  
50 participants gestionnaires
  
- **Développement, adaptation et intégration sociale :**
  - Suivi de 319 nouvelles familles dans le cadre des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE)
  - Accompagnement d'une vingtaine d'écoles pour l'approche École en santé



# Prévention-promotion (suite)

- Habitudes de vie et problèmes liés au poids chez les jeunes :
  - Mobilisation régionale donnant lieu à 1,5 M \$ de projets pour les 0-17 ans
- Prévention des chutes chez les aînés :  
Interventions personnalisées auprès de 665 personnes et 112 participants au Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED)



# Surveillance, recherche et évaluation

- Exploitation des données de l'Enquête sur la santé des collectivités canadiennes par le biais de publications thématiques
- Partage d'informations sociosanitaires lors d'événements régionaux
- Bilan triennal de la mise en œuvre du programme PIED
- Présentation des résultats lanaudois du niveau d'implantation du programme « Initiative des amis des bébés »



# Maladies infectieuses

## Dossier maladies à déclaration obligatoire (MADO)

- **1 490 déclarations dont :**
  - ↪ 987 ITSS (chlamydioses et gonorrhées),
  - ↪ 190 entérites bactériennes et parasitaires (campylobactérioses, salmonelloses et giardiasés)
  - ↪ 96 cas de coqueluche
- Expertise-conseil, enquêtes épidémiologiques, mesures de prévention et contrôle mises en place (chimio prophylaxie, vaccination)
- **Vaccination de base :** interventions pour diminuer les délais vaccinaux chez les jeunes enfants (1 an et moins)
- **Surveillance dans le dossier des infections nosocomiales :** diarrhées à *Clostridium difficile*
- **Infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) :** expertise-conseil, enquêtes épidémiologiques et prévention
- **Services intégrés de dépistage et de prévention (SIDEP) :** organisation des services



# Santé environnementale

## ➤ Eau potable

Surveillance des réseaux : 191 avis d'ébullition au total dont :

- 168 avis d'ébullition préventive
- 23 avis d'ébullition pour contaminations fécales

## ➤ Appels du public

Réponse à 55 demandes sur la qualité de l'eau potable et récréative, de l'air intérieur et extérieur, etc.

## ➤ Intoxications environnementales

11 nouvelles enquêtes et 6 suivis



# Santé au travail

- 2 187 demandes de réaffectation ou de retraits préventifs des travailleuses enceintes ou qui allaitent, dont plus de 225 associées à la grippe A (H1N1)
  - Révision des procédures pour diminuer les délais de traitement.
- **Programmes de santé spécifiques aux établissements :** interventions dans 270 milieux de travail
- **MADO ou signalement de menaces à la santé en lien avec le travail :** 46 évaluations dont près de la moitié reliées à l'amiantose



# BILAN

## Direction des ressources humaines



Rapport annuel de gestion 2009-2010  
2010-09-21 – Diapo 27

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# Faits saillants

- Planification de la main-d'oeuvre
- Formation et développement



# Planification de la main-d'œuvre

- Appui à 3 projets d'envergure visant l'attraction et la rétention du personnel ainsi que l'amélioration des services:
  - 2 issus des établissements :
    - CSSSSL : stratégie à volets multiples pour les professionnels (ergo, physio, travailleurs sociaux, orthophonistes, etc.)
    - Centres jeunesse de Lanaudière : réorganisation du travail – éducateurs en internat
  - 1 issu d'une mise en commun entre établissements : programme d'optimisation et d'organisation du travail au CRDP Le Bouclier
- CSSSSL : réorganisation du travail en CHSLD



# Développement réseau

## ➤ Formation

- Programme québécois de formation sur la pandémie d'influenza. Distinction : 89 % des employés ont été rejoints
- Formation « Contribution des infirmières auxiliaires à la thérapie intraveineuse »
- Programme de formation pour les préposés aux bénéficiaires travaillant auprès des personnes âgées en perte d'autonomie
- Atelier pour les gestionnaires en matière de reconnaissance au travail
- Programme de relève pour les cadres supérieurs



# BILAN

## Direction des ressources informationnelles régionalisées



# Faits saillants

- **Élaboration des services régionaux en infrastructure technologique** : concertation avec les partenaires
- **Gestion des technologies** : mise à profit des meilleures pratiques et modélisation des services
- **Protocole de mise en commun des ressources informationnelles avec les Agences de Laval et des Laurentides**



# Architecture technologique et services régionaux

- Poursuite des travaux d'unification des services avec les CSSS
- **Centre de traitement de données** : élaboration du projet
- **SIDER** : intégration, en temps réel, des résultats de laboratoires dans le dossier médical électronique
- **Bureau de projets** : inventaire des projets de la région
- **DSQ et DCI** : travaux préparatoires à l'implantation du DSQ et projet OACIS approuvé par le MSSS
- **Sécurité des actifs informationnels** : vérification des salles de serveurs




# BILAN

## Direction des ressources matérielles et techniques



Rapport annuel de gestion 2009-2010  
2010-09-21 – Diapo 34

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# Faits saillants

- Année riche en investissements et modernisation des infrastructures
- Projets d'envergure pour soutenir les CSSS



# Réseau

## 28,5 M\$ EN INVESTISSEMENTS ET MODERNISATION

### ➤ **Maintien et rénovation des immeubles : 16,1 M\$ (3,2 M\$ de plus qu'en 2008-2009)**

➤ Rénovation fonctionnelle hors CHSLD : 2,5 M\$

➤ Maintien d'actifs : 8,4 M\$

➤ Enveloppe additionnelle non récurrente : 5,2 M\$

### ➤ **Équipements: 12,4 M\$**

➤ Mobilier, équipements ordinaires, médicaux et informatiques : 11,2 M\$ (3,8 M\$ de plus qu'en 2008-2009)

➤ Nouveaux équipements : 1,2 M\$



# Projets d'immobilisation pour les CSSS

## AU CSSS DU NORD DE LANAUDIÈRE

### PROJET CONFIRMÉ :

↪ Soins intensifs et chirurgie d'un jour : 8,6 M\$

### PROJETS À L'ÉTUDE :

↪ Endoscopie : 3,4 M\$

↪ Suppléance rénale : 15,2 M\$

↪ Psychiatrie adulte : 4,8 M\$

↪ Laboratoire du sommeil : 1 M\$



# Projets d'immobilisation pour les CSSS

## AU CSSS DU SUD DE LANAUDIÈRE

### PROJET CONFIRMÉ :

↪ Centre multivocationnel Claude-David : 3,4 M\$

### PROJETS À L'ÉTUDE :

↪ Projet de 2 étages supplémentaires au  
CH Pierre-Le Gardeur : 37,7 M\$

↪ Développement de 161 nouvelles places en soins de longue  
durée et relocalisation de 46 autres places




# BILAN

## Direction des communications et des relations publiques



Rapport annuel de gestion 2009-2010  
2010-09-21 – Diapo 39

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# Faits saillants

- Mise en place de la nouvelle Direction
- Développement des partenariats et de la vision régionale des communications
- Pandémie



# Communications et relations publiques

- Structuration de la nouvelle Direction créée en 2009
- Soutien important dans le cadre de la pandémie
- Consultation en cours pour resserrer les liens entre les partenaires du réseau et la population, dans le cadre d'une stratégie régionale de communication




# BILAN

## Direction des ressources financières



Rapport annuel de gestion 2009-2010  
2010-09-21 – Diapo 42

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

42

# Ressources financières - Agence

- L'Agence termine l'exercice financier avec un excédent des produits sur les charges :
  - Activités principales : 153 850 \$
  - Activités accessoires : 1 974 \$



# Ressources financières - Réseau

- Le déficit régional est de 7,6 M\$ par rapport à la cible autorisée de 2,9 M\$
- Pour cet écart de 4,7 M\$, un plan triennal de retour à l'équilibre budgétaire a été présenté au Ministère, en décembre 2009, et suit son cours. Ce dépassement s'explique en partie par la croissance démographique et le vieillissement de la population.



... Avec la collaboration de tous  
les membres de l'organisation

