

# Présentation à la séance publique du conseil d'administration du 16 septembre 2008

Conception: Micheline Clermont, service des communications



Rapport annuel de gestion 2007-2008  
2008-09-16 - Diapo 1

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# Rapport annuel de gestion 2007-2008

- Réseau de la santé et des services sociaux
- Profil de l'agence
- Bilan des activités des directions



Rapport annuel de gestion 2007-2008  
2008-09-16 - Diapo 2

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

Québec

# Réseau de la santé et des services sociaux

## 5 établissements publics

- CSSS du Nord de Lanaudière
- CSSS du Sud de Lanaudière
- Centres jeunesse de Lanaudière
- CR La Myriade
- CRDP Le Bouclier



# Réseau de la santé et des services sociaux

## 4 établissements privés conventionnés

- CHSLD de la Côte Boisée
- CHSLD Heather 1
- Centre d'hébergement Champlain Le Château
- CHSLD Vigi Yves-Blais (Vigi Santé Itée)



# Faits saillants

- Entente de gestion et d'imputabilité
- Amélioration des pratiques de gestion de l'Agence
- Ressources informationnelles : infrastructure commune
- Renouvellement du Forum de la population



# Profil de l'Agence

## Territoire

- Un immense territoire de 12 400 Km<sup>2</sup>
- 2 réseaux locaux de services
- 6 MRC , 59 municipalités, 12 territoires non organisés, 1 réserve autochtone
- Population : 445 129 personnes en constante croissance

## Organisation

- 11 instances et 8 directions



# Instances

## Le conseil d'administration et ses comités

- Conseil d'administration
- Comité conseil sur l'éthique et la déontologie
- Comité de vérification
- Comité de vigilance et de la qualité



# Instances consultatives de l'Agence

- Forum de la population
- Département régional de médecine générale
- Table régionale des chefs de département de médecine spécialisée
- Commission infirmière régionale
- Commission multidisciplinaire régionale
- Comité régional sur les services pharmaceutiques
- Comité régional pour l'accessibilité aux services en langue anglaise



# Directions

- Direction générale
- Direction régionale des affaires médicales et universitaires
- Direction des services sociaux
- Direction de santé publique et d'évaluation
- Direction des ressources humaines
- Direction des ressources informationnelles régionalisées
- Direction des ressources matérielles et techniques
- Direction des ressources financières



# Traitement des plaintes et qualité des services



Rapport annuel de gestion 2007-2008  
2008-09-16 - Diapo 10

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

## Plaintes - Réseau

### Traitées par commissaires locaux

- 478 dossiers à traiter dont 432 déposés en cours d'année et 435 conclus

### Traitées par médecins examinateurs

- 129 dossiers à traiter dont 93 déposés en cours d'année et 117 conclus

## Plaintes - Agence

- 88 dossiers à traiter, dont 62 déposés en cours d'année et 52 conclus



# Qualité des services

- Assistance aux usagers et accompagnement
- Collaboration à la démarche de certification des résidences privées pour personnes âgées
- Collaboration avec commissaires régionaux, locaux et autres partenaires



# Bilan de la Direction des services sociaux



Rapport annuel de gestion 2007-2008  
2008-09-16 - Diapo 13

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# Services généraux

- Implantation 811 : augmentation postes d'infirmières
- Répertoire des ressources régionalisé
- Implantation Info-Santé Web
- Agression sexuelle : services réorganisés au CHRDL



# Jeunes en difficulté

- Intervention rapide et intensive (contexte de crise) : 669 jeunes de plus desservis
- Réduction des délais d'attente
- Taux de placement en deçà de la cible québécoise



# Déficiences

- Moins d'attente en évaluation 0-5 ans déficience physique, intellectuelle et trouble envahissant du développement
- Services développés en DP
- DI : moins d'attente en intervention ( 0-5 ans)
- Plus de services ( 6-12 ans)



# Perte d'autonomie - personnes âgées

- Soins à domicile : 279 personnes de plus desservies
- 44 nouveaux lits en soins post-hospitaliers
- Unité spécifique régionale pour troubles de comportement
- Équipe de certification des résidences privées pour personnes âgées
- 72 lits de CHSLD au Centre multivocationnel Claude-David



# Soutien aux organismes communautaires

- Allocations de 18,7 M\$ à 153 organismes communautaires
- Suivi de gestion pour huit organismes



# Dépendances

- Travaux en vue d'un mécanisme d'accès en toxicomanie
- Toxicomanie : 800 jeunes référés
- Jeu pathologique : 421 personnes desservies



# Bilan de la Direction régionale des affaires médicales et universitaires



Rapport annuel de gestion 2007-2008  
2008-09-16 - Diapo 20

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

20   
Québec 

- Unité de médecine familiale en implantation dans chaque CSSS
- Soutien aux CSSS gestion des urgences et pénurie en spécialités
- Création centre médical spécialisé associé (CMS-A) à venir
- Mécanisme d'accès services médicaux spécialisés



# Effectifs médicaux

- Ajout net de 15 omnipraticiens et de 3 spécialistes

## GMF

- 2 nouveaux GMF : 11 au total
- 111 médecins participants
- 95 000 patients inscrits



# Services médicaux spécialisés

- 93 % de la production de chirurgies ciblées (hausse de 4 %)
- Délais d'attente : selon prescriptions du MSSS



# Services d'urgence

- Poursuite des efforts pour améliorer le fonctionnement
- Cibles d'amélioration non atteintes



# Services préhospitaliers d'urgence

- Formation aux techniciens ambulanciers et premiers répondants
- Arrivée prévue de nouveaux techniciens ambulanciers



# Oncologie

- Désignation du CSSSSL équipe interdisciplinaire locale de lutte contre le cancer
- Politique régionale en soins palliatifs



# Santé mentale

- Projets cliniques en santé mentale dans les deux CSSS
- Ajout d'intervenants pour la clientèle jeunesse
- Décentralisation du mécanisme d'accès régional



# Bilan de la Direction de santé publique et d'évaluation



Rapport annuel de gestion 2007-2008  
2008-09-16 - Diapo 28

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

28  
Québec

- Bilan du Plan d'action régional (PAR) 2004-2007
- Révision PAR 2009-2012
- 1er Rapport Directeur de santé publique



# Prévention-promotion

- Développement des communautés: collaborations à de nombreux comités intersectoriels (ex.: sécurité alimentaire, valorisation de l'éducation...)
- Périnatalité : 301 familles vulnérables suivies par les CLSC
- Promotion saines habitudes de vie : activités médiatiques et soutien aux partenaires
- Prévention des chutes auprès de 604 personnes âgées inscrites au service de soutien à domicile
- Dépistage cancer du sein : 53,4 % clientèle visée rejointe (cible dépassée)



# Maladies infectieuses

- Surveillance dans dossier infections nosocomiales
- Bilan exercices de vaccination de masse
- Suivi dossier pandémie d'influenza
- 1 163 enquêtes épidémiologiques



# Surveillance, recherche et évaluation

- Production de rapports d'évaluation
  - . Services 1ère ligne santé mentale jeunesse en CSSS
  - . Projet pilote prévention chutes à domicile
  - . Projet pilote atelier culinaire
- Consolidation SYstème Lanaudois d'Information et d'Analyse (SYLIA)
- Augmentation activités de diffusion et de transfert de connaissances



# Santé environnementale

- Eau potable : 95 avis d'ébullition, gestion de 175 cas de réseaux hors normes
- Surveillance et formation dans lutte aux algues bleues
- Avis au BAPE sur site d'enfouissement de Lachenaie BFI
- Réponses aux demandes sur qualité eau, air, produits chimiques, schémas d'aménagement



# Santé au travail

- 323 établissements desservis dans entente de gestion CSSS/Agence
- 1 708 demandes de réaffectation travailleuses enceintes
- Mise en place SISAT



# Archives et centre de documentation

- 14 demandes d'accès à l'information
- 500 monographies ajoutées aux 10 000 disponibles



# Bilan de la Direction des ressources humaines



Rapport annuel de gestion 2007-2008  
2008-09-16 - Diapo 36

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

36   
Québec

# Agence

- Effectifs de l'Agence : 142 employés
- Négociations locales : signature de conventions
- Baisse du taux d'utilisation du programme d'aide aux employés
- Baisse du ratio assurance-salaire à 5,13



# Réseau

- Planification de la main-d'œuvre : enjeu majeur
- Service régional de main-d'œuvre : 788 requêtes
- Formation et soutien du personnel d'encadrement



# Bilan de la Direction des ressources informationnelles régionalisées



Rapport annuel de gestion 2007-2008  
2008-09-16 - Diapo 39

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

39 

- Réorganisation de la direction
- Réseau informatique unifié
- Centre d'hébergement et d'expertise suprarégional



- Planification du Dossier de santé du Québec
- Mise en service du site Web de l'Agence et du portail régional
- Ressources additionnelles en sécurité informatique



# Bilan de la Direction des ressources matérielles et techniques



Rapport annuel de gestion 2007-2008  
2008-09-16 - Diapo 42

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

42   
Québec

# Agence

Nouvelle direction depuis décembre 2007:

- Plus d'autonomie
- Opportunité pour revoir les processus et procédures

Actualisation du projet d'agrandissement du siège social:

- Respect du budget et de l'échéancier



# Réseau

Plus de 30,8M\$ en investissements et modernisation des infrastructures des établissements et de l'Agence:

**Immobilisations: 22,6M\$**

Notamment:

- Maintien et rénovation fonctionnelle: plus de 14M\$
- Aménagement de nouvelles infrastructures cliniques: 5,4M\$
  - . Nouvelle unité de médecine familiale au CSSSNL
  - . Nouvelle unité de 36 lits longue durée au CSSSSL
  - . Deux nouvelles unités de post-hospitalisation:  
20 lits au CSSSNL et 24 lits au CSSSSL



## Équipements: 8,2M\$

Notamment:

- . Remplacement d'équipements: plus de 2M\$
- . Haute technologie: plus de 4,2M\$
  - . 1,4M\$ pour le CSSSNL
  - . 2,8 M\$ pour le CSSSSL
- . Près de 700 000 \$ pour la modernisation du circuit médicament



# Bilan de la Direction des ressources financières



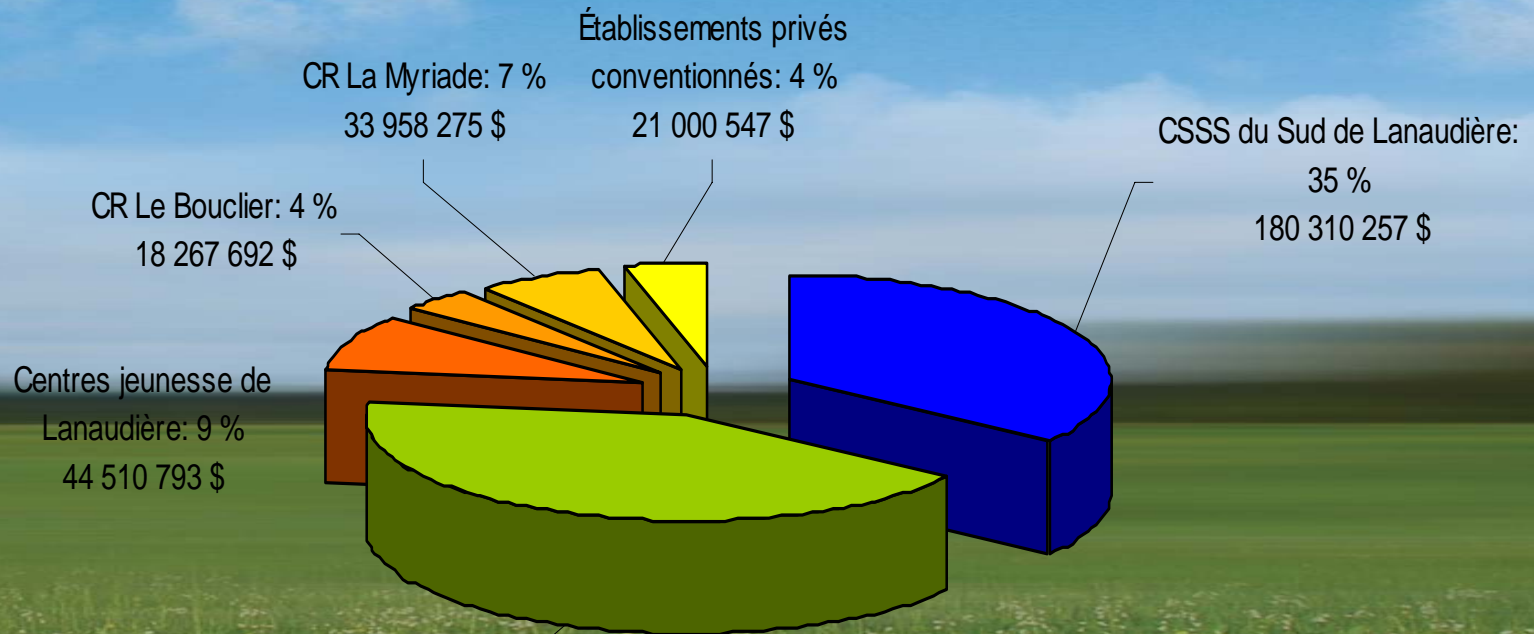
Rapport annuel de gestion 2007-2008  
2008-09-16 - Diapo 46

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

46   
Québec

# Budget net final Réseau 31 mars 2008

**TOTAL: 515 607 009 \$**



CSSS du Nord de  
Lanaudière: 41 %

Rapport annuel de gestion 2007-2008  
2008-09-16 - Diapo 47

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

Québec

# Résultats financiers

Établissement	Cible déficitaire maximale	Surplus (Déficit) au 31 mars 2008	Commentaire
CSSS du Sud	-- \$	104 093 \$	
CSSS du Nord	1 388 438 \$	(1 874 906 \$)	Note 1
Centres Jeunesse de Lanaudière	1 498 333 \$	(1 458 184 \$)	Note 2
CRDP Le Bouclier	-- \$	159 719 \$	
CR La Myriade	-- \$	291 221 \$	
<b>Total</b>	<b>2 886 771 \$</b>	<b>(2 778 057 \$)</b>	

**Note 1:** Le CSSSNL prévoyait terminer l'année 2007-2008 avec un déficit de 2,4 M\$ par rapport à la cible autorisée. Cependant, les efforts déployés tout au long de l'année ont permis de terminer tout près de la cible autorisée, soit un écart de 486 468 \$.

**Note 2:** Les efforts considérables mis de l'avant par les Centres jeunesse de Lanaudière ont permis de terminer l'exercice 2007-2008 en respect de cible maximale. Il n'en demeure pas moins que leur situation financière est précaire et que nous devons continuer d'exercer un suivi rigoureux pour l'année 2008-2009.



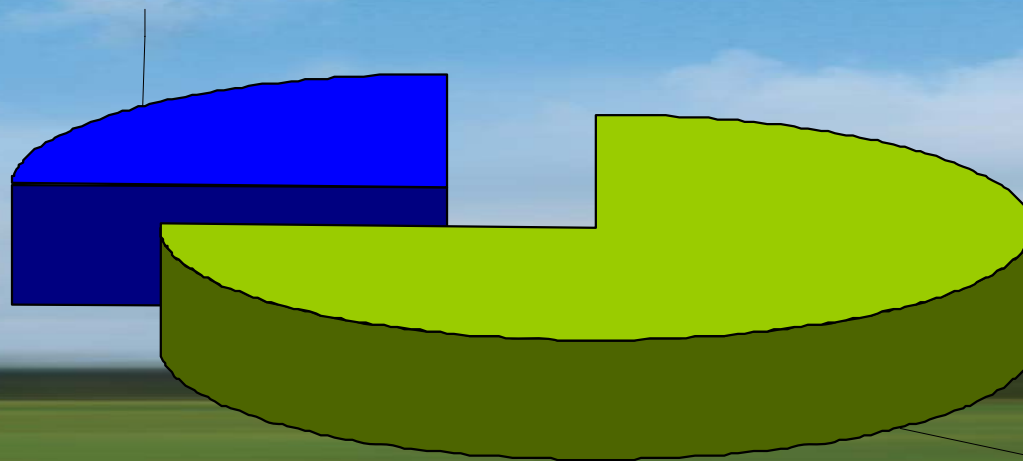
# Sommaire des résultats

<b>1. Agence SSS de Lanaudière (exercice terminé le 31 mars 2008)</b>			
		<b>Résultats de l'exercice</b>	<b>Solde de fonds</b>
<b>Fonds d'exploitation</b>			
	Activités principales	52 436 \$	
	Activités accessoires	19 561 \$	
			929 977 \$
<b>Activités régionalisées</b>			
	Formation planification adaptation main-d'œuvre réseau	27 112 \$	85 623 \$
	Plan régional lutte pandémie influenza	15 605 \$	23 929 \$
	Ressources informationnelles réseau	244 319 \$	370 739 \$
	Technocentre régional	122 077 \$	228 703 \$
	Perte d'autonomie liée au vieillissement	57 095 \$	71 988 \$
	Génie biomédical	(16 597 \$)	0 \$
		449 611 \$	780 982 \$
<b>2. Fonds de santé au travail (exercice terminé le 5 janvier 2008)</b>			
	Équipe régionale	2 267 \$	
	Équipe locale	53 580 \$	
	Résultats consolidés	55 847 \$	109 933 \$



# Dépenses 2007-2008

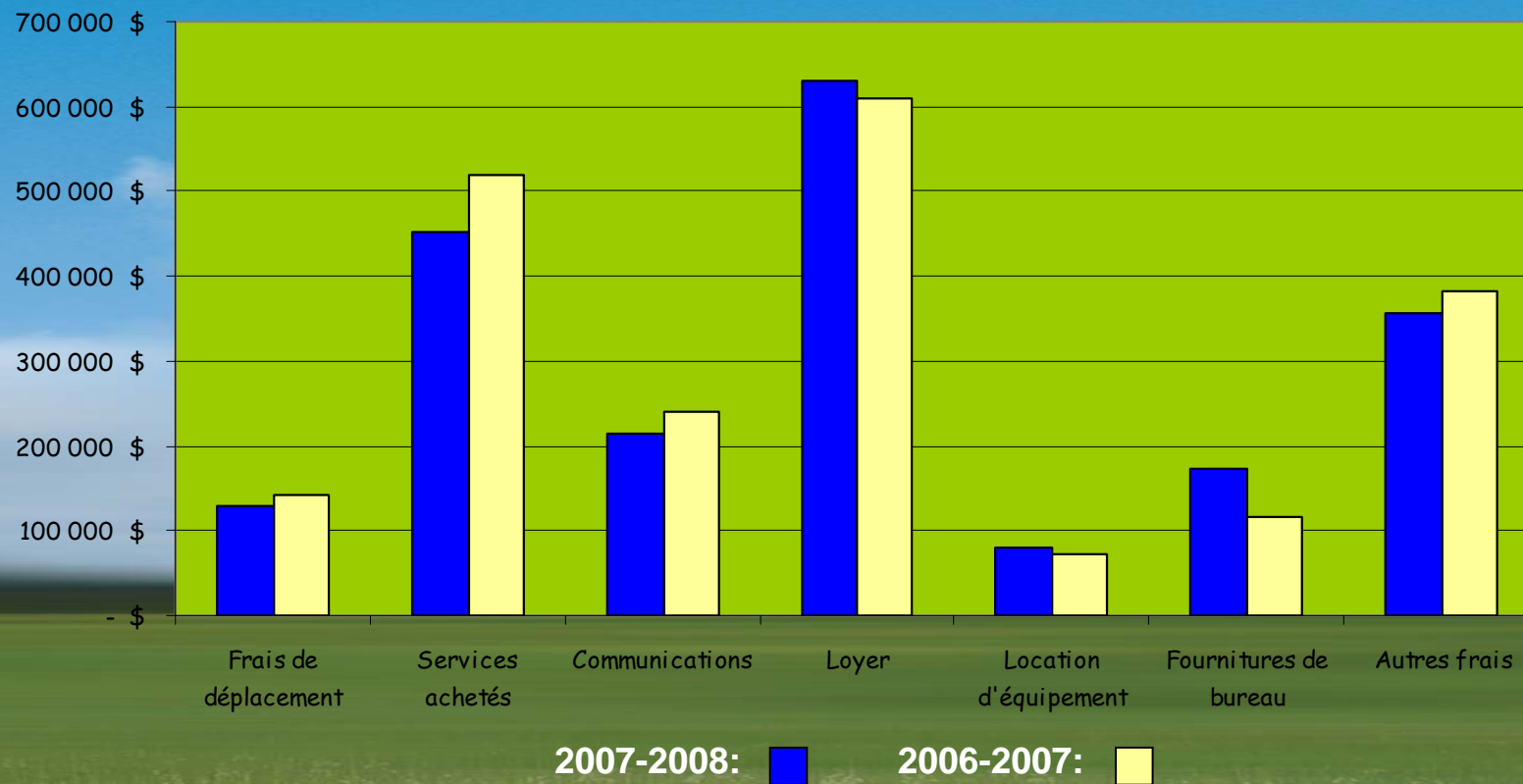
Autres charges et  
immobilisations  
1 996 024\$ - 25%



Masse salariale  
6 132 520\$ - 75%



# Autres charges 2007-2008

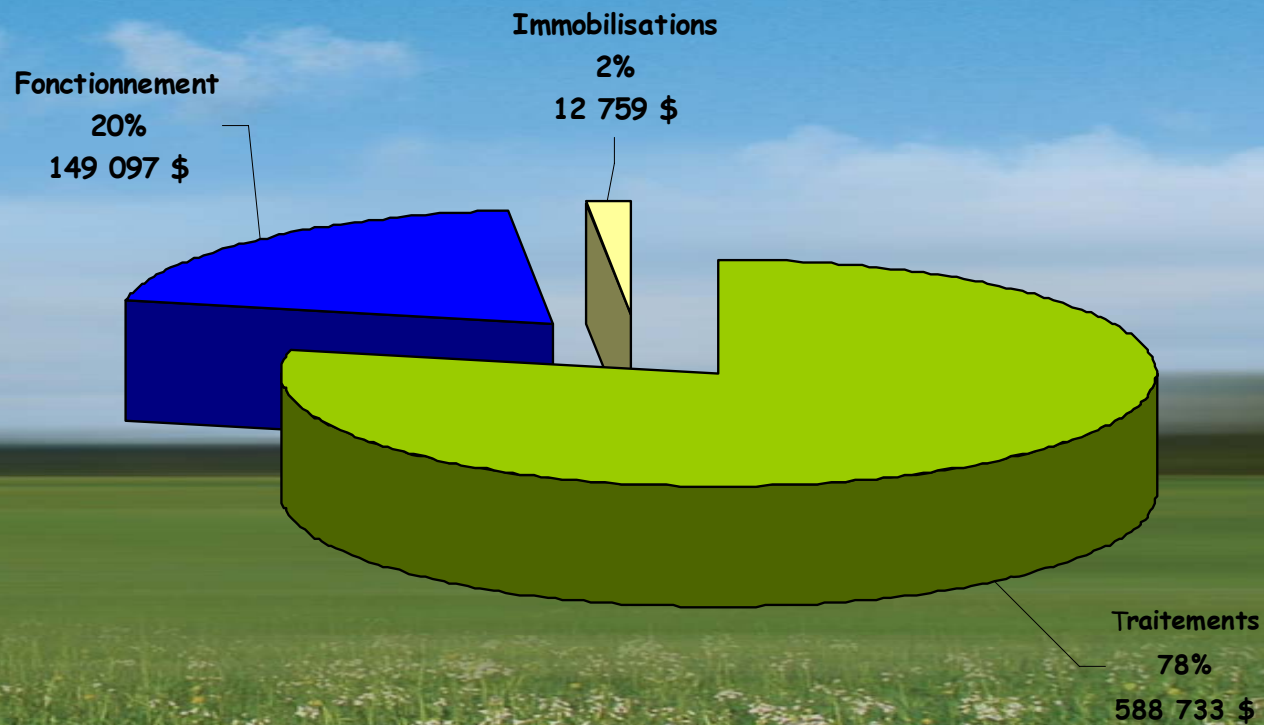


# Fonds de santé au travail

Dépenses de l'équipe régionale

750 589\$

Exercice terminé le 5 janvier 2008

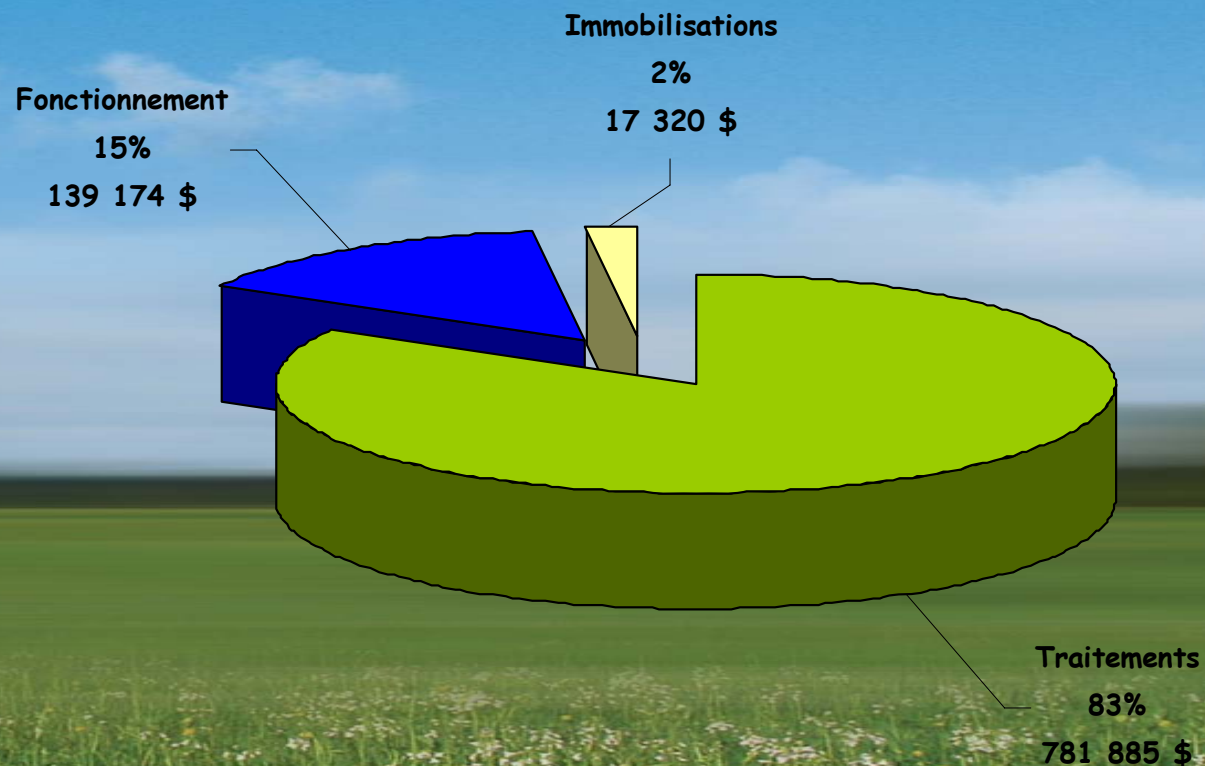


# Fonds de santé au travail

Dépenses de l'équipe locale

938 379\$

Exercice terminé le 5 janvier 2008



...Avec la collaboration de tous les  
membres de l'organisation



Rapport annuel de gestion 2007-2008  
2008-09-16 - Diapo 54

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Lanaudière

54   
Québec