



PRÉSENTATION
À LA SÉANCE PUBLIQUE
DU
CONSEIL D'ADMINISTRATION
24 octobre 2007

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

Québec 

Montage: Micheline Clermont, service des communications

RAPPORT ANNUEL DE GESTION 2006-2007

Réseau de la santé et des services sociaux

Profil de l'Agence

Bilan des activités des directions



RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

5 établissements publics

CSSS du Nord de Lanaudière
CSSS du Sud de Lanaudière
Centres Jeunesse de Lanaudière
CR La Myriade
CRDP Le Bouclier



RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

4 établissements privés conventionnés

CHSLD de la Côte Boisée

CHSLD Heather 1

Centre d'hébergement Champlain Le Château

CHSLD Vigi Yves-Blais (Vigi Santé Itée)



FAITS SAILLANTS

- Amélioration accessibilité aux services
- Dépôt Plan régional et plans locaux de lutte à pandémie d'influenza
- Audition Commission parlementaire des affaires sociales
- Équilibre des ressources : méthode populationnelle d'allocation
- Renouvellement des CA des établissements
- Mise en place de nouvelles instances
- Concertation soutenue avec partenaires
- Site Internet Agence



PROFIL DE L'AGENCE

- Un immense territoire de 12 400 km²
- 2 réseaux locaux de services
- 6 MRC, 59 municipalités, 12 territoires non organisés, 1 réserve autochtone
- Population: 420 000, en constante croissance
- 10 instances et 7 directions



INSTANCES LE CA ET SES COMITÉS

- Conseil d'administration
- Comité-conseil sur l'éthique et la déontologie
- Comité de vérification
- Comité vigilance et de la qualité



INSTANCES CONSULTATIVES DE L'AGENCE DE LANAUDIÈRE

- Forum de la population
- Département régional de médecine générale
- Table régionale des chefs de département de médecine spécialisée
- Commission infirmière régionale
- Commission multidisciplinaire régionale
- Comité régional sur les services pharmaceutiques



DIRECTIONS

- Direction générale
- Direction des opérations réseau
- Direction régionale des affaires médicales et universitaires
- Direction de santé publique et d'évaluation
- Direction des ressources humaines
- Direction régionale des ressources informationnelles
- Direction des services administratifs.



TRAITEMENT DES PLAINTES ET QUALITÉ DES SERVICES



TRAITEMENT DES PLAINTES

- **Plaintes-Réseau :**
496 plaintes à traiter
dont 449 déposées en cours d'année et 451 conclues
- **Plaintes-Agence :**
53 plaintes à traiter
dont 46 déposées en cours d'année et 27 conclues



QUALITÉ DES SERVICES

- Soutien aux clientèles vulnérables pour accès à des services médicaux
- Collaboration en lien avec signalements vs clientèle hébergée en résidence privée
- Collaboration avec commissaires locaux et autres partenaires



BILAN DE LA DIRECTION DES OPÉRATIONS RÉSEAU



SANTÉ MENTALE

- Service de 1^{re} ligne :
461 jeunes desservis
services aux adultes améliorés (mais cibles non atteintes)
- Suivi intensif : baisse de 50% nombre et durée séjours hospitaliers des personnes suivies
- Services de crise : 2^e maison d'hébergement à Repentigny
- Hospitalisation brève : temps d'attente à l'urgence réduit de 14,2 h à 14 h



SUICIDE

- Meilleure prise en charge des personnes suicidaires : protocole d'arrimage CLSC/hôpital pour suivi
- Ajout de budgets en services psychosociaux de 1^{re} ligne pour meilleure prise en charge (216 adultes)



SERVICES GÉNÉRAUX

- Centre désigné pour enfants victimes d'abus sexuel à l'Hôpital Pierre-Le Gardeur
- Violence conjugale : nouvelle maison d'hébergement à Terrebonne



PERTE D'AUTONOMIE LIÉE AU VIEILLISSEMENT

- Soutien à domicile : - 400 personnes de plus desservies
- harmonisation des services
- 36 lits ajoutés dans l'ancien hôpital Le Gardeur



JEUNES EN DIFFICULTÉ

- Services de 1^{re} ligne :
cible légèrement dépassée (+ 75 jeunes et leur famille)
- Attente à l'évaluation : de 32,1 à 27,8 jours
- Délai d'application des mesures : de 76,5 à 37,6 jours



DÉFICIENCES

- Meilleure concertation réseau/organismes communautaires
- Services développés et soutien amélioré en déficience physique
- Services consolidés en déficience intellectuelle
- Services maintenus pour les enfants atteignant 6 ans (TED)
- Meilleur accès à services de soutien aux familles (TED)



DÉPENDANCES

- 749 jeunes pris en charge en toxicomanie : cible dépassée
- 463 joueurs pathologiques traités : cible largement dépassée
- 6 projets de prévention de l'itinérance financés.



SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

- Allocations de 17 354 000 \$ à 155 organismes
- Suivi de gestion pour 11 organismes



BILAN DE LA DIRECTION RÉGIONALE DES AFFAIRES MÉDICALES ET UNIVERSITAIRES



PLAN RÉGIONAL DES EFFECTIFS MÉDICAUX

- Élaboration d'une proposition avec le RUIS de Montréal
- Ajout de 14 nouveaux médecins omnipraticiens et de 6 spécialistes

PATIENTS ORPHELINS

- Mise en place d'un mécanisme de prise en charge



RÉSEAUX LOCAUX DE SERVICES

- Soutien pour assurer implication des médecins au projet clinique

GMF

- 3 nouveaux pour un total de 9
- 86 médecins participants
- 70 000 patients inscrits



SERVICES MÉDICAUX SPÉCIALISÉS

- Cibles dépassées pour chirurgie (hanche et genou)
- Chirurgie de la cataracte : cible atteinte à 94%
- Travaux sur mécanisme d'accès aux chirurgies (hanche, genou, cataracte)



BILAN DE LA DIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE ET D'ÉVALUATION



- Prévention-promotion
- Santé au travail
- Surveillance, recherche et évaluation
- Santé environnementale
- Maladies infectieuses



PRÉVENTION-PROMOTION

- Support aux démarches locales d'animation en développement durable des communautés
- Mise en place d'une concertation régionale en sécurité alimentaire
- Politique en matière d'allaitement adoptée par les deux CSSS
- Habitudes de vie et prévention des maladies chroniques :
 - . Soutien intensifié au réseau
 - . Dépistage cancer du sein : taux de participation en hausse
- 662 personnes âgées ont bénéficié d'interventions en prévention des chutes à domicile.



SANTÉ AU TRAVAIL

- Offre de service dans plus de 400 milieux de travail
- 1627 demandes de réaffectation travailleuses enceintes
- Offre de service établie en collaboration avec CSST sur différentes problématiques de santé dans milieux de travail



SURVEILLANCE, RECHERCHE ET ÉVALUATION

- Développement et disponibilité du **SY**stème **L**anaudois d'**I**nformation et d'**A**nalyse (**SYLIA**) via le RTSSS
- Cartographie et analyse spatiale des inégalités sociales de santé
- Recherche en prévention des grossesses et des ITSS auprès des garçons
- Accroissement des activités de diffusion et de transfert des connaissances



SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

- Collaboration étroite dans lutte aux algues bleues
- Réponse à plus de 200 demandes d'information sur qualité eau et air
- Avis sur démarches d'aménagement du territoire et études d'impacts
- Plan régional sur chaleur accablante
- Collaboration étroite avec partenaires de réseaux d'eau potable



MALADIES INFECTIEUSES

- Infections nosocomiales : interventions intensifiées
- Exercice de vaccination de masse
- 1 229 enquêtes épidémiologiques
- Réponse à 2 500 appels de professionnels
- Prévention de la rage humaine : 630 dossiers ouverts



BILAN DE LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



AGENCE

- Effectifs de l'Agence : 147 employés
- Négociations locales avec la FSSS-CSN
- Ratio assurance-salaire : 6,5%
- Mesures pour diminuer ce ratio :
 - . Bureau régional de santé
 - . Politique de présence au travail



RÉSEAU

- Service régional de main-d'œuvre : 604 requêtes
- Planification de la main-d'œuvre :
 - . Meilleure synergie régionale
 - . Brochure de promotion des emplois
- Développement personnel d'encadrement
- Accueil et intégration nouveaux membres de CA



BILAN DE LA DIRECTION RÉGIONALE DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES



- Nouvelle architecture technologique régionale
- Dossier patient électronique
- Consolidation des ressources informatiques régionales



- Sécurité des actifs informationnels Agence + réseau
- Site Internet Agence
- Projet portail régional santé et services sociaux
- Extranet services préhospitaliers d'urgence



BILAN DE LA DIRECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS

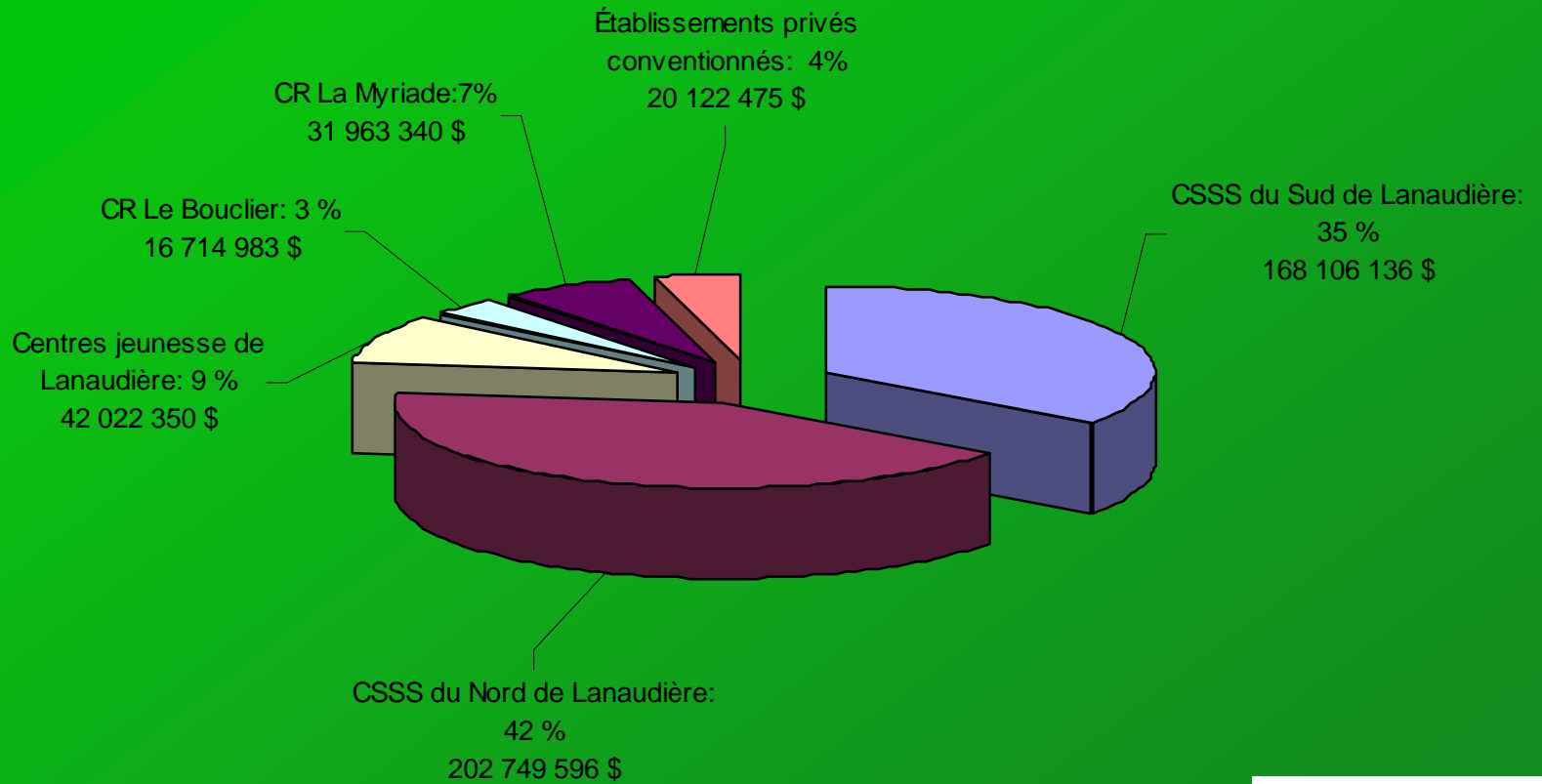


- Ressources financières
- Ressources matérielles et techniques



Budget net final - Réseau - 31 mars 2007

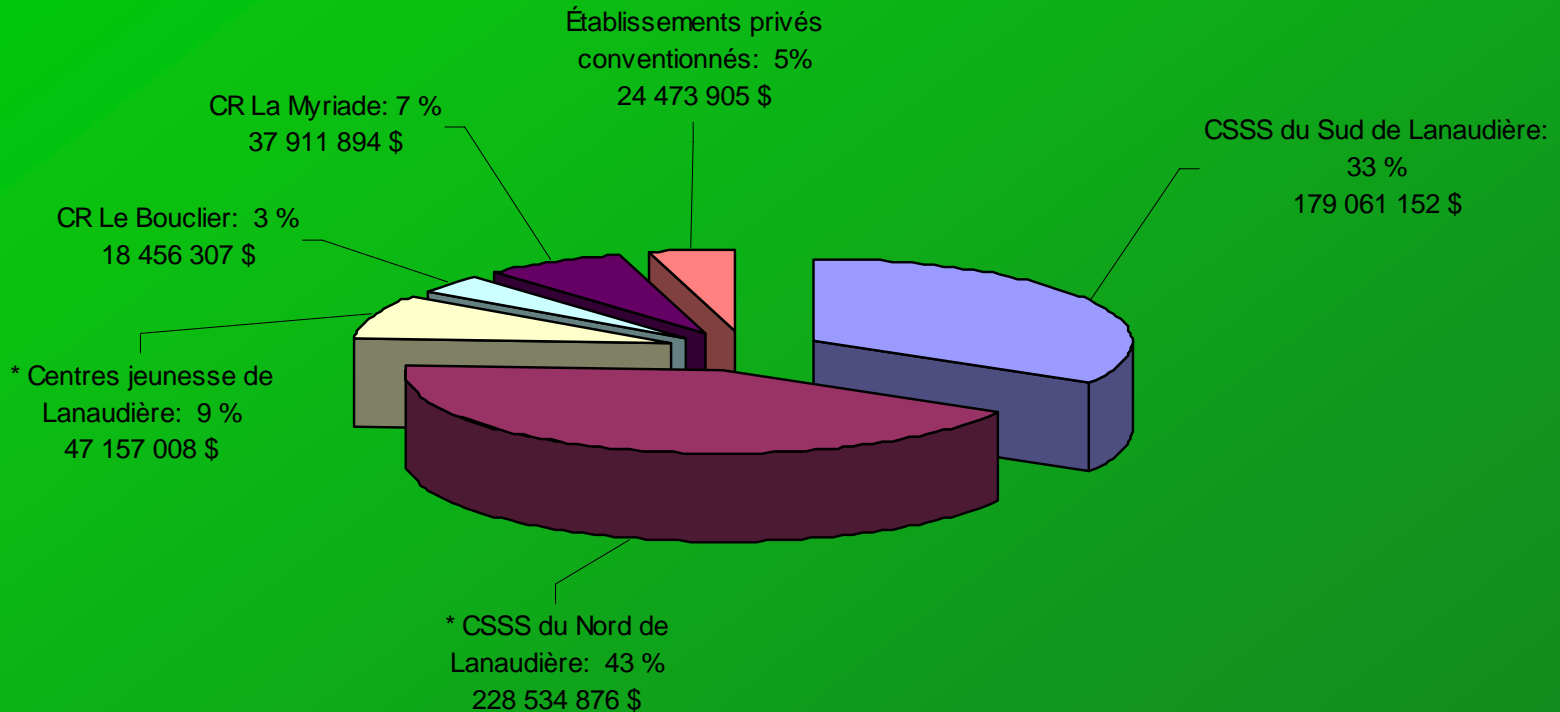
TOTAL 481 678 880 \$



Budget brut final - Réseau - 31 mars 2007

TOTAL: 535 595 142 \$

Incluant cible maximale autorisée



Résultats financiers

Établissement	Cible déficitaire maximale	Surplus /Déficit	Commentaire
CSSS du Sud	0 \$	1 585 \$	
CSSS du Nord	1 388 438 \$	(1 385 350 \$)	Note 1
Centres Jeunesse de Lanaudière	1 498 333 \$	(1 412 007 \$)	Note 1
CRDP Le Bouclier	0 \$	152 375 \$	
CR La Myriade	0 \$	34 751 \$	
Total	2 886 771 \$	(2 608 646 \$)	

Note 1 : Les efforts considérables mis de l'avant par ces 2 établissements ont permis de terminer l'exercice 2006-2007 en respect de cible maximale. Il n'en demeure pas moins que leur situation financière est précaire et que nous devons continuer d'exercer un suivi rigoureux pour l'année 2007-2008.



SOMMAIRE DES RÉSULTATS DE L'EXERCICE 2006-2007

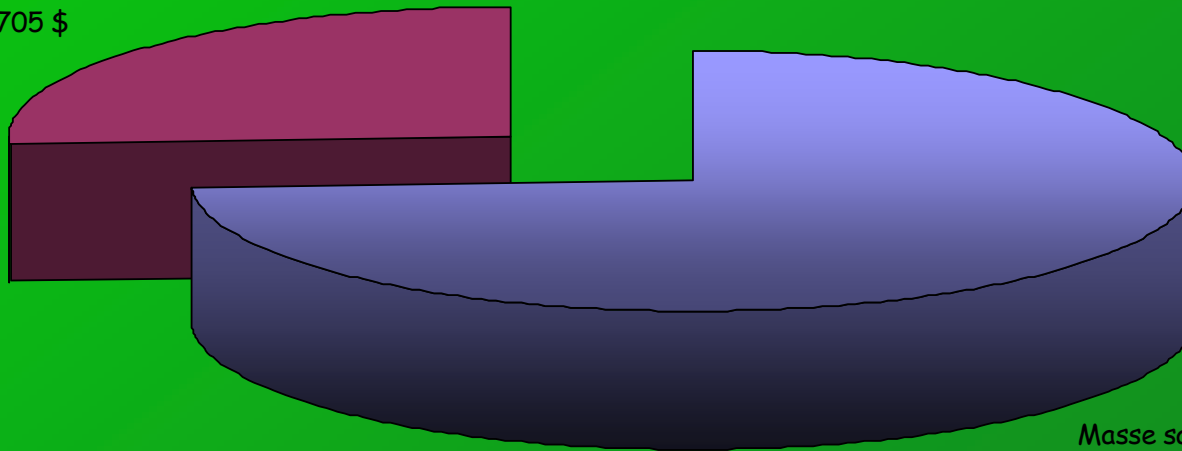
1. RÉSULTATS DE L'AGENCE DE LANAUDIÈRE			
		Résultats	Solde
		de l'exercice	de fonds
Fonds d'exploitation			
	Activités principales	101 006 \$	
	Activités accessoires	17 253 \$	
			469 432 \$
Activités régionalisées			
	Formation planification adaptation main-d'œuvre réseau	21 638 \$	58 511 \$
	Technocentre régional	(129 167 \$)	90 932 \$
	Perte d'autonomie liée au vieillissement	(9 699 \$)	13 523 \$
	Génie biomédical	1 371 \$	16 597 \$
	Plan régional lutte pandémie influenza	8 324 \$	8 324 \$
		(107 533 \$)	187 887 \$
2. FONDS DE SANTÉ AU TRAVAIL (Exercice terminé le 6 janvier 2007)			
	Équipe régionale	(27 774 \$)	
	Équipe locale	99 718 \$	
	Résultats consolidés	71 944 \$	89 265 \$



DÉPENSES 2006-2007

TOTAL DES DÉPENSES
8 102 850 \$

Autres charges: 26 %
2 083 705 \$



Masse salariale: 74 %
6 019 145 \$



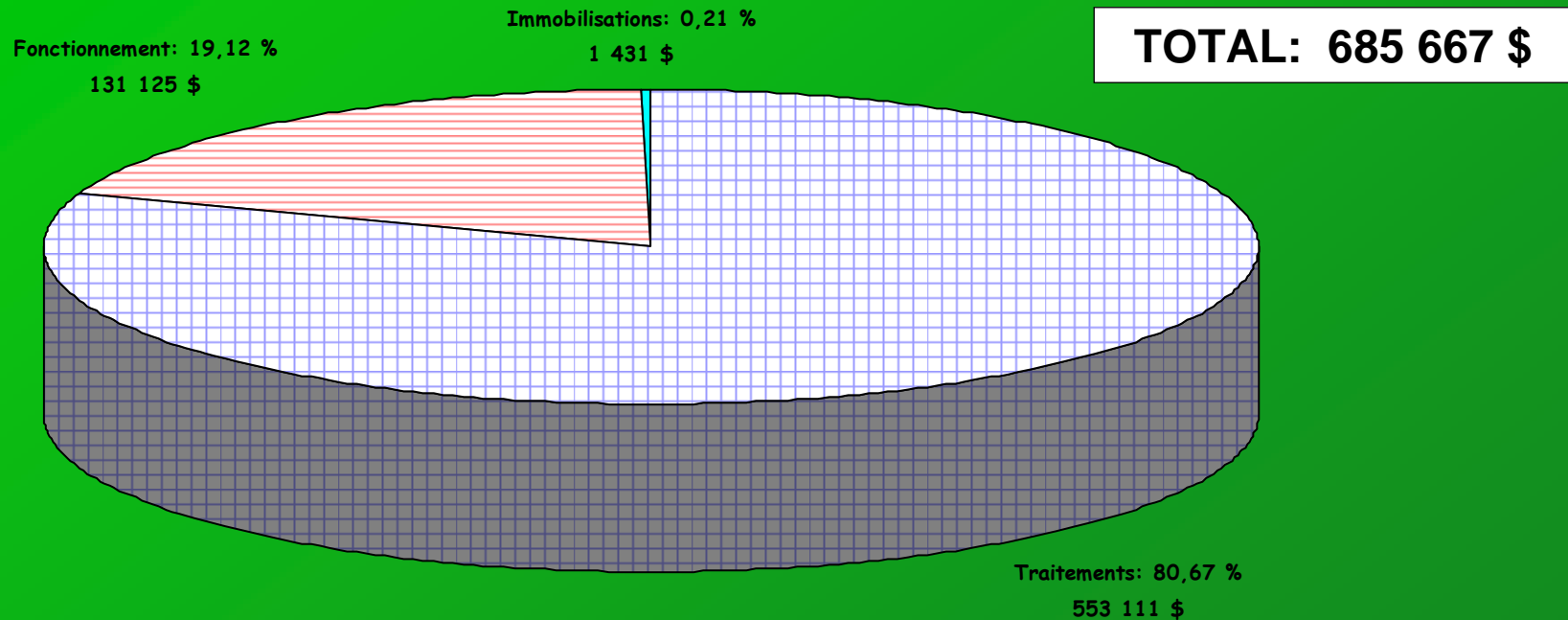
AUTRES CHARGES 2006-2007



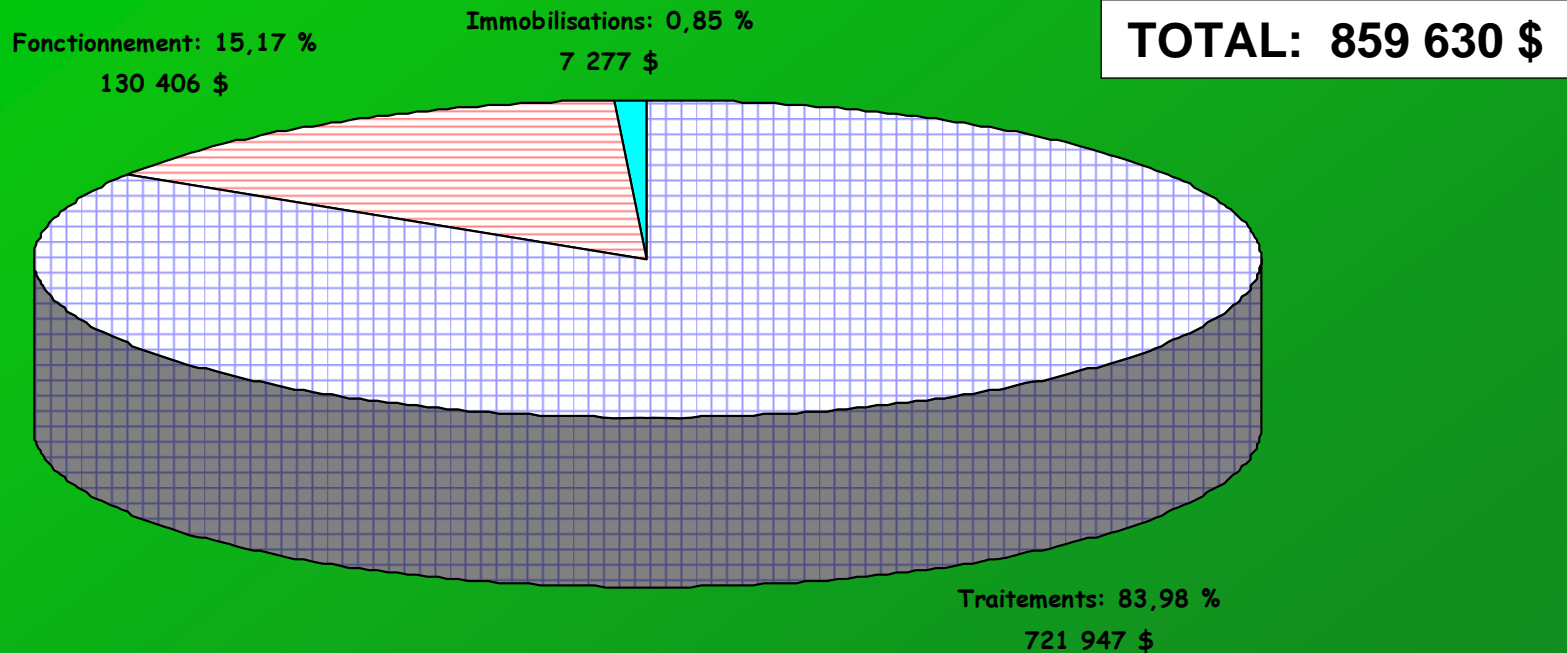
FONDS DE SANTÉ AU TRAVAIL

(exercice terminé le 6 janvier 2007)

DÉPENSES DE L'ÉQUIPE RÉGIONALE



FONDS DE SANTÉ AU TRAVAIL (exercice terminé le 6 janvier 2007) DÉPENSES DE L'ÉQUIPE LOCALE



RESSOURCES MATÉRIELLES ET TECHNIQUES AGENCE

- Regroupement de l'ensemble du personnel - autorisation reçue du MSSS pour agrandissement des locaux



RESSOURCES MATÉRIELLES ET TECHNIQUES RÉSEAU

- CSSS Sud : Centre multivocationnel (ancien hôpital Le Gardeur)
36 lits longue durée: 1,9M\$ en immobilisation et 280 000 \$ en équipement
- CSSS Nord : mobilier et équipement Urgence CHRDL : 2,1M\$
- Haute technologie: 2,4M\$ dans les 2 CH :
CSSSNL : 1 855 000 \$ / CSSSSL : 545 000 \$
- Rénovations fonctionnelles mineures: 1,4M\$
- Plan de conservation immobilière : 5,5M\$





Un travail d'équipe...