

Présentation à la séance publique du conseil d'administration

22 septembre 2009



Rapport annuel de gestion 2008-2009
2009-09-22 – Diapo 1

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

Québec 

Rapport annuel de gestion 2008-2009

- Réseau de la santé et des services sociaux
- Environnement de l'Agence
- Bilan des activités des directions



Rapport annuel de gestion 2008-2009
2009-09-22 – Diapo 2

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

Québec 

Réseau de la santé et des services sociaux

5 ÉTABLISSEMENTS PUBLICS :

- CSSS du Nord de Lanaudière
- CSSS du Sud de Lanaudière
- Centres jeunesse de Lanaudière
- CR La Myriade
- CRDP Le Bouclier



Rapport annuel de gestion 2008-2009
2009-09-22 – Diapo 3

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

Québec

Réseau de la santé et des services sociaux

4 ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS CONVENTIONNÉS :

- CHSLD de la Côte Boisée
- CHSLD Heather 1
- Centre d'hébergement Champlain Le Château
- CHSLD Vigi Yves-Blais (Vigi Santé Itée)



Réseau de la santé et des services sociaux

2 ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS NON CONVENTIONNÉS :

- CHSLD Heather II
- Château Jouvence



Rapport annuel de gestion 2008-2009
2009-09-22 – Diapo 5

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

Québec

Faits saillants

- Collaboration à la planification stratégique ministérielle 2010-2015
- Planification stratégique régionale 2010-2015
- Adoption du Plan d'action régional de santé publique 2009-2012



Environnement

TERRITOIRE

- Un immense territoire de 12 400 km²
- 6 MRC , 59 municipalités, 12 territoires non organisés, 1 communauté autochtone
- Population (au 1^{er} juillet 2008) : 452 897 (à forte croissance)



Instances – Le conseil d'administration et ses comités

- Conseil d'administration
- Comité conseil sur l'éthique et la déontologie
- Comité de vérification
- Comité de vigilance et de la qualité



Instances consultatives de l'Agence

- Forum de la population
- Département régional de médecine générale
- Table régionale des chefs de département de médecine spécialisée
- Commission infirmière régionale
- Commission multidisciplinaire régionale
- Comité régional sur les services pharmaceutiques
- Comité régional pour l'accessibilité aux services en langue anglaise



Directions

- Direction générale
- Direction régionale des affaires médicales et universitaires
- Direction des services sociaux
- Direction de santé publique et d'évaluation
- Direction des ressources humaines
- Direction des ressources informationnelles régionalisées
- Direction des ressources matérielles et techniques
- Direction des ressources financières
- Direction des communications et des relations publiques



Traitement des plaintes et qualité des services



Rapport annuel de gestion 2008-2009
2009-09-22 – Diapo 11

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

Québec

Plaintes

RÉSEAU

Plaintes traitées par les commissaires locaux et les médecins examinateurs

- 592 dossiers à traiter dont 537 déposés en cours d'année et 525 conclus

AGENCE

- 99 dossiers à traiter, dont 64 déposés en cours d'année et 68 conclus



Qualité des services

- Assistance aux usagers
- Soutien à divers partenaires
- Formation sur les plaintes
- Collaboration avec commissaires régionaux, locaux et autres partenaires



BILAN

Direction des services sociaux



Rapport annuel de gestion 2008-2009
2009-09-22 – Diapo 14

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

Québec 

Faits saillants

- Aide à domicile consolidée avec le rehaussement du tarif horaire chèque Emploi-service
- Cadre de relations sur la collaboration entre organismes communautaires, établissements et Agence
- Travail important auprès des deux CSSS afin de les soutenir dans l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées par la mission CH des CSSS.



Services psychosociaux

- **AGRESSION SEXUELLE :**
Mise à jour d'un portrait des organisations et des services offerts par les réseaux locaux et tout le secteur intersectoriel
- **ITINÉRANCE :**
Préparation du bilan 2007-2011 et du plan d'action régional 2011-2014
- **VIOLENCE CONJUGALE :**
 - Organisation d'un premier colloque régional en violence conjugale
 - Conception d'un outil sur les rapports égaux dans les relations amoureuses des 12-14 ans



Perte d'autonomie – Personnes âgées

- 36 nouveaux lits d'hébergement en longue durée au CSSSSL
- 769 personnes de plus desservies en maintien à domicile
- 47 résidences privées certifiées sur 127 au 31 mars 2009
112 certifiées sur 121 au 22 septembre 2009
- Octroi d'un budget pour préparer le déploiement du Réseau de services intégrés pour les personnes âgées (RSIPA)
- 3 visites d'appréciation en CHSLD
- Amorce de travaux en vue d'apprécier l'adéquation entre les services de soutien à domicile dispensés et le niveau de la perte d'autonomie des personnes



Déficiences (DP, DI-TED)

- Implantation du plan ministériel d'accès aux services pour les personnes ayant une déficience
- Augmentation de l'intensité des services de soutien à domicile
- Traumatisés craniocérébraux enfants et adolescents
 - Renouvellement de l'engagement de l'Agence dans le consortium interrégional
 - Élaboration d'un plan d'action 2008-2011



Dépendances (DP, DI-TED)

- Finalisation de l'élaboration du projet clinique régional
- Développement d'un mécanisme d'accès pour adultes présentant une problématique de toxicomanie et d'alcoolisme
- Déploiement régional du programme Alcochoix+



BILAN

Direction régionale des affaires médicales et universitaires



Rapport annuel de gestion 2008-2009
2009-09-22 – Diapo 20

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

20 
Québec 

Faits saillants

- Projet pilote d'Unité de décision clinique au CSSSNL
- Projet d'investigation du cancer colorectal au CSSSSL
- Projet pilote d'accessibilité aux services médicaux
- Projet d'implantation de cliniques réseaux



Effectifs médicaux

- Ajout net de 7 omnipraticiens

GMF

- 1 nouveau GMF : 12 au total
- 130 médecins participants
- 110 000 patients inscrits



Services médicaux spécialisés

- Cibles de production de chirurgies souvent dépassées
- Délais d'attente : selon prescriptions du MSSS



Services d'urgence

- Poursuite des efforts pour améliorer le fonctionnement et diminuer le délai d'attente
- Ouverture et financement de lits posthospitaliers



Services préhospitaliers d'urgence

- Amélioration des horaires sur le territoire assurant une meilleure qualité de service
- Formation aux techniciens ambulanciers et aux premiers répondants
- Contribution provinciale à la mise en place d'un nouveau progiciel pour l'amélioration continue des soins préhospitaliers



Lutte contre le cancer

- Ajout d'un poste à demi-temps d'infirmier aux soins palliatifs dans les CSSS pour améliorer la coordination des services
- Certification du CSSSSL comme équipe interdisciplinaire locale de lutte contre le cancer
- Formation en soins palliatifs: participation de plus de 100 professionnels



Santé mentale

- Travaux pour la mise en place du guichet d'accès dans les CSSS
- Protocole interétablissements pour le suivi psychiatrique des jeunes aux prises avec des troubles mentaux graves
- Protocole régional sur l'offre de service en ressources intermédiaires
- Rehaussement du soutien d'intensité variable : 391 personnes desservies



BILAN

Direction de santé publique et d'évaluation



Rapport annuel de gestion 2008-2009
2009-09-22 – Diapo 28

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

28 Québec

Faits saillants

- Plan d'action régional (PAR) 2009-2012
- Déploiement des services en partenariat avec le réseau, les organismes communautaires et l'intersectoriel
- Activités de communication auprès de la population



Prévention-promotion

- **Développement des communautés :**
collaborations à de nombreux comités intersectoriels
(éducation, développement social, sécurité alimentaire, etc.)
- **Politique sur l'allaitement maternel** dans les 2 CSSS
- **Périnatalité :**
349 familles à risque suivies par les CLSC
- **Promotion de saines habitudes de vie :**
soutien aux partenaires (CSSS, Québec en forme)
et activités médiatiques
- **Prévention des chutes :**
interventions personnalisées auprès de 701 personnes



Maladies infectieuses

- **1 451 signalements de maladies à déclaration obligatoire** dont :
 - ↪ 931 ITSS (chlamydioses et gonorrhées),
 - ↪ 249 entérites bactériennes et parasitaires (campylobactérioses, salmonelloses et giardiasés)
 - ↪ 6 cas de listériose
- **Prévention de la rage humaine :**
 - ↪ 390 déclarations de morsures d'animaux
- **Vaccination :** interventions pour diminuer les délais vaccinaux chez les enfants (particulièrement à 2 mois et 1 an)
- **Suivi du dossier pandémie d'influenza :** mise à jour du plan et évaluation des exercices de vaccinations de masse
- **Surveillance dans le dossier des infections nosocomiales :** DACD et éclosions



Surveillance, recherche et évaluation

- **Nouvelle édition de la série *Coup d'œil*** à partir des données du recensement de 2006 pour chaque MRC
- **Production de profils thématiques** : santé mentale, activité physique, MADO, défavorisation et santé, dépistage du cancer
- **Participation à la mobilisation régionale sur les liens de proximité en soutien à domicile**
- **Production de rapports d'évaluation** :
 - Projet-pilote sur la prévention des chutes à domicile
 - Cliniques de vaccination de masse
- **Nombreuses activités de diffusion et de transfert de connaissances**



Santé environnementale

- Eau potable : surveillance des réseaux :
112 avis d'ébullition et 151 cas de réseaux hors-norme
- Réponse à 64 demandes sur : qualité de l'eau potable et récréative, de l'air intérieur et extérieur, etc.
- Enquête sur 21 cas d'intoxications environnementales
- Révision du plan régional sur la chaleur accablante
- Schémas d'aménagement et projets de règlements



Santé au travail

- 303 établissements desservis dans l'entente de gestion CSST/Agence
- 1 732 demandes de réaffectation des travailleuses enceintes
- Soutien dans la prévention de maladies
- Bilan des activités grâce au nouveau SISAT



Archives et centre de documentation

- Sensibilisation à la valeur de la gestion de l'information
- Nouveau bulletin Le Bicéphale
- 7 demandes d'accès à l'information
- Locaux plus spacieux pour consultation



BILAN

Direction des ressources humaines



Rapport annuel de gestion 2008-2009
2009-09-22 – Diapo 36

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

36 
Québec 

Planification de la main-d'œuvre enjeu majeur

- *Rendez-vous carrières et professions* : 2000 jeunes
- Journée portes ouvertes dans les établissements :
1 300 participants
- Contribution à la mise en place de la stratégie nationale de main-d'œuvre en soins infirmiers
- Travaux sur le cadre normatif en gestion prévisionnelle de la main-d'oeuvre
- Amorce d'élaboration d'une 1^{ère} planification de main-d'oeuvre



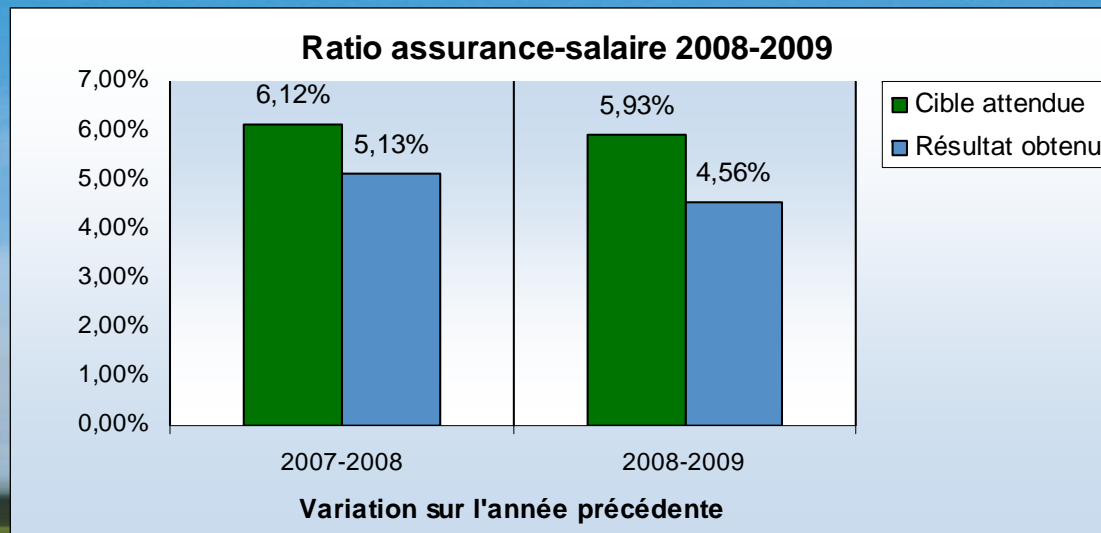
Développement réseau

- **Formation**
 - Préposés aux bénéficiaires
 - Cours en langue anglaise
- **Activités de développement des compétences pour cadres et professionnels**



Gestion des ressources humaines

- Négociations locales : signature d'une convention
- Baisse du ratio assurance-salaire de 5,13 à 4,56



- Guide en gestion de la présence au travail
- Soutien au développement de la DRIR : bientôt 30 employés de + à l'effectif de l'Agence (150)



BILAN

Direction des ressources informationnelles régionalisées



Rapport annuel de gestion 2008-2009
2009-09-22 – Diapo 40

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

40 

Faits saillants

- **Adoption du modèle organisationnel de la DRIR**
- **Centre de services unique :**
transfert prochain de ressources humaines vers la DRIR
- **Sécurité informationnelle**
 - Activités de sensibilisation
 - Rédaction de directives régionales de sécurité



Faits saillants (suite)

- Solution régionale de transmission électronique de résultats de laboratoire
- Dossier patient électronique: mention d'excellence au CSSSSL
- Travaux en cours pour *Dossier clinique informatisé Oacis*
- Poursuite des travaux du *Dossier de santé du Québec*
- Mise en place de mécanismes de gestion de projets



BILAN

Direction des ressources matérielles et techniques



Rapport annuel de gestion 2008-2009
2009-09-22 – Diapo 43

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

43 Québec

Faits saillants

- Adaptation aux nouvelles réglementations dans les projets de construction ou l'acquisition de mobilier et d'équipements
- Confirmation, par analyse comparative, de la pertinence de rénover le Centre multivocationnel plutôt que de construire à neuf



Réseau

23 M\$ EN INVESTISSEMENTS ET MODERNISATION

➤ Immobilisations : 12,8 M\$

- ↪ Rénovation fonctionnelle : 3,2 M\$
- ↪ Maintien d'actifs : 8,9 M\$
- ↪ UMF au CSSSSL : 638 000 \$

➤ Équipements: 10,2 M\$

- ↪ Haute technologie : 1 M\$
- ↪ Maintien : 7,2 M\$
- ↪ Nouveaux équipements : 2 M\$



Réseau

➤ Équipements (suite)		2007-2008		2008-2009	
		MSSS ¹	Agence	MSSS ¹	Agence
Médicaux spécialisés (Haute Technologie)	Développement	64,6 M\$	N.A.	30 M\$	N.A.
	Remplacement			N.A.	4,1 M\$
Médicaux	Remplacement	1,6 M\$			
Ordinaires	Remplacement		1,5 M\$		
Informatiques	Remplacement				
Total :			2,0 M\$		7,2 M\$

¹ *Subvention provinciale*



Réseau

PROJETS MAJEURS COMPLÉTÉS

- Agrandissement et rénovation de l'urgence CSSSNL
- Construction de deux unités de médecine familiale CSSSNL et CSSSSL



Agence

- Activités de l'Agence regroupées au 245 Curé-Majeau
- Politique d'acquisition ou de location de biens et services



BILAN

Direction des ressources financières

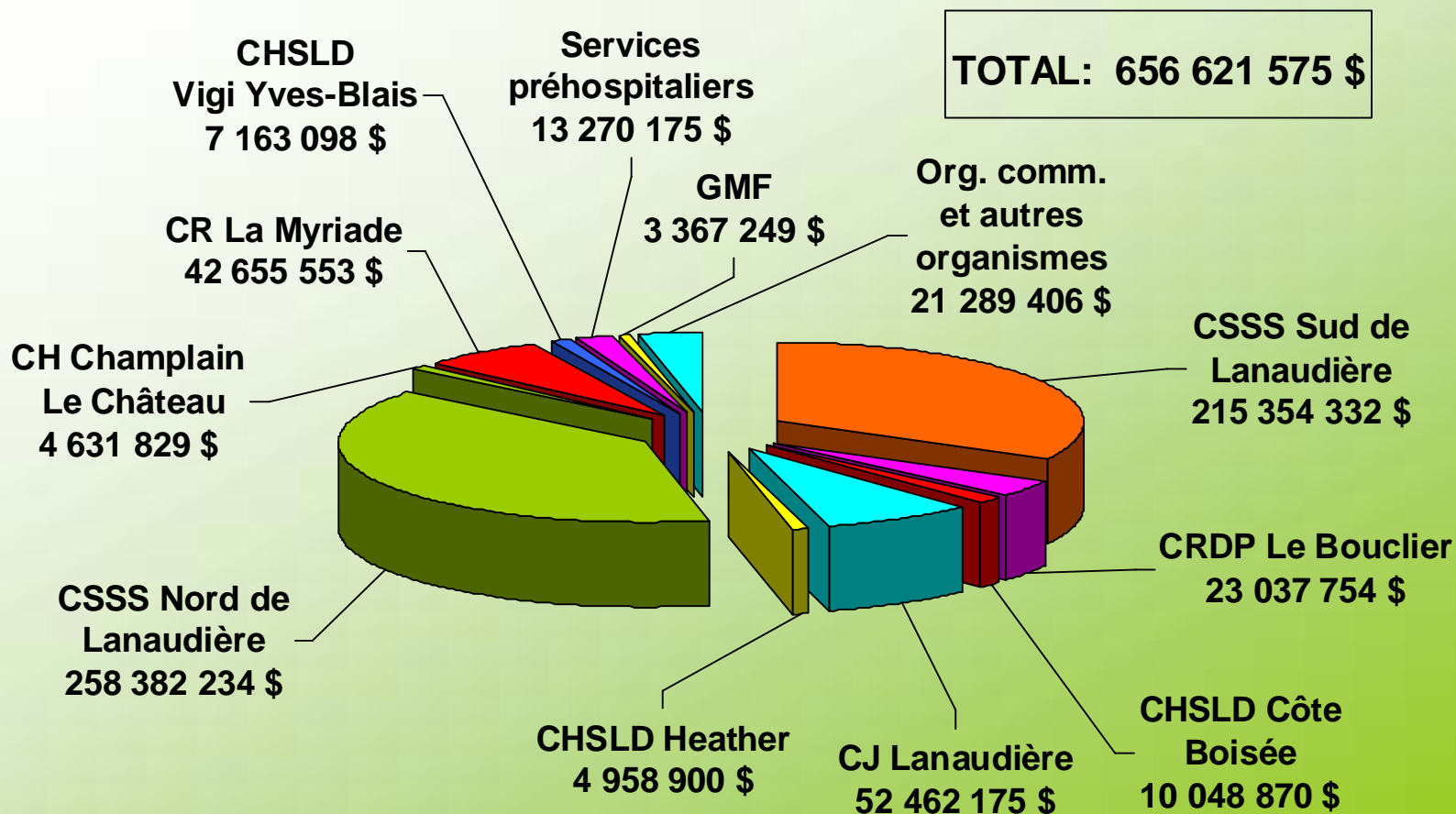


Rapport annuel de gestion 2008-2009
2009-09-22 – Diapo 49

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

49 
Québec

Allocation des crédits régionaux bruts



Résultats financiers

Établissement	Cible déficitaire maximale	Surplus (Déficit) au 31 mars 2009	Commentaire
CSSS du Sud de Lanaudière	-- \$	(771 576 \$)	Note 1
CSSS du Nord de Lanaudière	1 388 438 \$	(2 293 509 \$)	Note 2
Centres Jeunesse de Lanaudière	1 498 333 \$	(1 422 760 \$)	Note 3
CRDP Le Bouclier	-- \$	230 015 \$	
CR La Myriade	-- \$	267 453 \$	
Total	2 886 771 \$	(3 990 377 \$)	

NOTE 1 : Le CSSSSL prévoyait terminer l'année 2008-2009 en équilibre. Toutefois, suite à l'harmonisation des conventions comptables, l'augmentation des dépenses provisionnées de 1 042 884 \$ a amené l'établissement en déficit.



Résultats financiers

Établissement	Cible déficitaire maximale	Surplus (Déficit) au 31 mars 2009	Commentaire
CSSS du Sud de Lanaudière	-- \$	(771 576 \$)	Note 1
CSSS du Nord de Lanaudière	1 388 438 \$	(2 293 509 \$)	Note 2
Centres Jeunesse de Lanaudière	1 498 333 \$	(1 422 760 \$)	Note 3
CRDP Le Bouclier	-- \$	230 015 \$	
CR La Myriade	-- \$	267 453 \$	
Total	2 886 771 \$	(3 990 377 \$)	

NOTE 2 : Le CSSSNL prévoyait terminer l'année 2008-2009 avec un déficit de 5 M\$ par rapport à la cible autorisée. Cependant, les efforts déployés tout au long de l'année ainsi que la pénurie de personnel ont fait en sorte que l'établissement termine plus près de la cible autorisée, soit avec un écart de 905 071 \$.



Résultats financiers

Établissement	Cible déficitaire maximale	Surplus (Déficit) au 31 mars 2009	Commentaire
CSSS du Sud de Lanaudière	-- \$	(771 576 \$)	Note 1
CSSS du Nord de Lanaudière	1 388 438 \$	(2 293 509 \$)	Note 2
Centres Jeunesse de Lanaudière	1 498 333 \$	(1 422 760 \$)	Note 3
CRDP Le Bouclier	-- \$	230 015 \$	
CR La Myriade	-- \$	267 453 \$	
Total	2 886 771 \$	(3 990 377 \$)	

NOTE 3 : Les efforts considérables mis de l'avant par les Centres jeunesse de Lanaudière ont permis de terminer l'exercice 2008-2009 en respect de cible maximale. Il n'en demeure pas moins que leur situation financière est précaire et que nous devons continuer d'exercer un suivi rigoureux pour l'année 2009-2010.



Sommaire des résultats

1. Agence SSS de Lanaudière pour l'exercice terminé le 31 mars 2009

Note: Ces résultats incluent les contributions en provenance des différents fonds

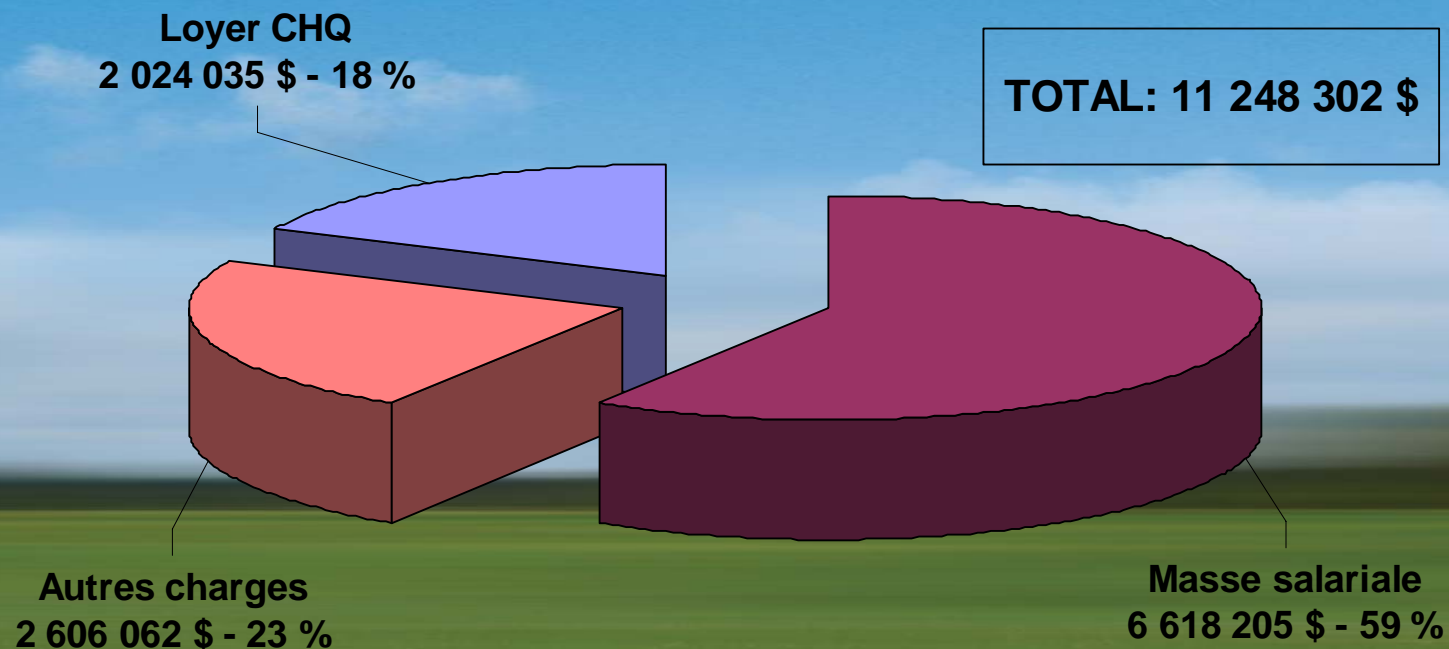
	Résultats de l'exercice	Solde de fonds
Fonds d'exploitation		
Activités principales	107 337 \$	
Activités accessoires	17 594 \$	
		621 871 \$
Activités régionalisées		
Formation planification adaptation main-d'œuvre réseau	207 317 \$	292 406 \$
Plan régional lutte pandémie influenza	(23 117 \$)	812 \$
Ressources informationnelles réseau	(359 728 \$)	11 011 \$
Technocentre régional	37 852 \$	248 092 \$
Perte d'autonomie liée au vieillissement	18 972 \$	90 872 \$
Programme régional en santé publique	8 760 \$	8 760 \$
	<u>(109 944 \$)</u>	<u>651 953 \$</u>

2. Fonds de santé au travail pour l'exercice terminé le 3 janvier 2009

Équipe régionale	(72 \$)	
Équipe locale	35 994 \$	
Résultats consolidés	<u>35 922 \$</u>	62 694 \$

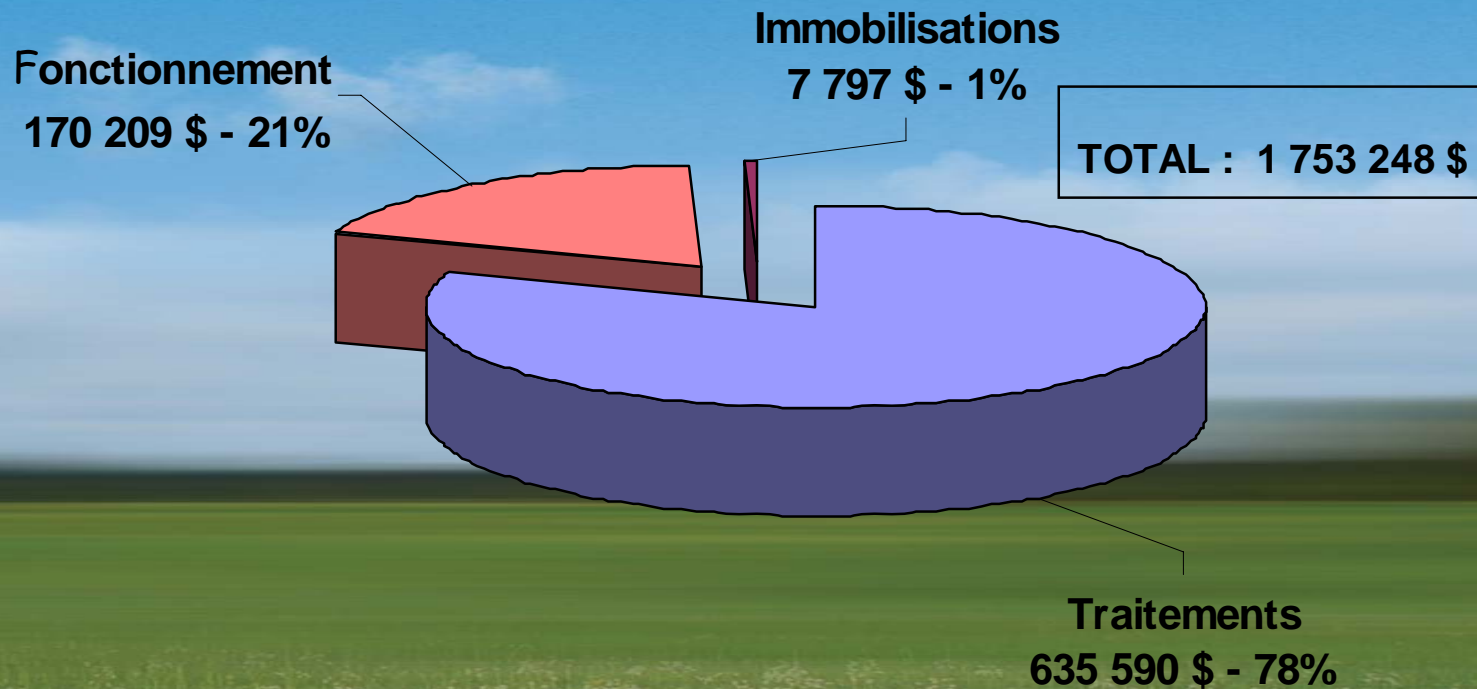


Agence Dépenses 2008-2009



Fonds de santé au travail

DÉPENSES DES ÉQUIPES (RÉGIONALE ET LOCALE)
EXERCICE TERMINÉ LE 3 JANVIER 2009



... Avec la collaboration de tous
les membres de l'organisation



Rapport annuel de gestion 2008-2009
2009-09-22 – Diapo 57

Agence de la santé
et des services sociaux
de Lanaudière

57
Québec