

# ***MENTORAT SOCIAL LANAUDIÈRE***



Mentorat Social Lanaudière/Réseau  
FADOQ- Région Lanaudière Déc.2011

# LE CONTEXTE DU PROJET

*Le Réseau FADOQ-Région Lanaudière regroupant 17,500 membres sur son territoire, assiste à l'arrivée massive de nouveaux retraités et anticipe déjà l'accélération de ce processus dans les 5 prochaines années. Le poids démographique de cette population façonne peu à peu un impact qui peut s'avérer majeur sur la région. En cette année 2011, un(1) Lanaudois sur cinq(5) est à la retraite ou en préretraite. Par ailleurs, nous savons tous que l'individu qui quitte le travail pour la retraite, apporte avec lui un bagage important d'expertise, de compétences et de contacts auxquels la Communauté pourrait devoir renoncer.*

*Dans cette optique, la Table des partenaires du développement social de Lanaudière, la Table des Aînées et Aînés de Lanaudière, en étroite collaboration avec le Réseau FADOQ-Région Lanaudière, désirent faciliter la transmission de l'expertise des retraités et des préretraités au profit de la Communauté à travers la création inédite et l'implantation de cellules de mentorat social en milieu communautaire, en entreprises d'économie sociale et culturelles.*

## ***LE BUT DU PROGRAMME***

***Faciliter la transmission de l'expertise des retraités et préretraités au profit de la communauté par l'implantation de cellules de mentorat social en appui aux organismes du milieu.***

## **LE CADRE DU PROGRAMME DE MENTORAT SOCIAL**

**Le mentorat social implique :**

***un transfert de « SAVOIR-ÊTRE » dans une situation donnée d'une personne à une autre en l'accompagnant à trouver les réponses elle-même, en écoutant ce qu'elle dit et ce qu'elle ne dit pas.***

**Le mentorat social sollicite:**

***les habiletés de communication telles:***

- *la rétroaction***
- *l'écoute***
- *le questionnement***
- *la synthèse***

***En mentorat social l'accent se veut uniquement sur la personne.***

## **LA CLIENTÈLE VISÉE**

*Des organismes du milieu communautaire, des entreprises d'économie sociale et culturelles.*

## ***LA DÉFINITION DU MENTORAT SOCIAL***

***Le mentorat social est une relation d'accompagnement libre, basée sur la confiance et le respect mutuels. Dans cette relation privilégiée, une personne riche d'expériences (le mentor bénévole) souhaite partager son expertise par l'accompagnement d'une personne (le mentoré) afin de transférer son savoir-être à cette dernière.***

## **LE COORDONNATEUR DU PROJET DE MENTORAT SOCIAL**

### **SON RÔLE**

*En relation avec le comité de coordination du mentorat social le coordonnateur:*

- *Assure l'opérationnalisation du projet de mentorat social au sein de l'organisme porteur;*
- *Transmet les informations pertinentes entre l'organisme porteur du projet, les organismes d'accueil de cellules de mentorat social, les mentorés, les mentors;*

- *Participe à la promotion du projet dans le milieu;*
- *Apporte un appui constant aux mentors et mentorés, à toutes les étapes du projet, met en place les moyens d'évaluer l'atteinte des objectifs du projet ainsi que les suivis.*

# LE MENTOR : son profil / son rôle

## SON PROFIL

*LE MENTOR EST :*

- *Expérimenté*
- *Capable d'écoute*
- *Capable d'accompagner au niveau du savoir-être*
- *Crédible*
- *Disponible*
- *Supportant et positif*
- *Flexible*
- *Patient*
- *Empathique (pose sur l'autre un regard de vie)*
- *Intègre*
- *Valorise les relations humaines*
- *Respecte la confidentialité*
- *Critique sans juger*
- *Sens de l'éthique*
- *Esprit de généativité (transmission...)*
- *Capable de donner du feedback.*

# LE MENTOR : SON RÔLE

- *Agir auprès du mentoré et non de l'organisme d'accueil;*
- *Pratiquer l'écoute active et se rendre disponible;*
- *Amener le mentoré à se questionner et à trouver ses propres réponses;*
- *Donner de la rétroaction;*
- *Développer la confiance et renforcer l'estime de soi du mentoré;*
- *Offrir son appui au mentoré, le sécuriser;*
- *Respecter la confidentialité de la relation avec le mentoré;*

- *Questionner, encourager et motiver le mentoré;*
- *Éviter les conflits ou apparences de conflits d'intérêts;*
- *Participer au maintien du programme tel que définit;*
- *Agir positivement selon la philosophie du programme de mentorat social;*
- *Jouer un rôle de soutien mutuel avec les autres mentors.*

# LE MENTORÉ : SON PROFIL / SON RÔLE

## SON PROFIL

### *LE MENTORÉ EST UNE PERSONNE :*

- *Prête à travailler sur elle-même;*
- *Prête à être accompagnée par un mentor;*
- *Accepte librement l'accompagnement;*
- *Désireuse de s'améliorer et de se développer;*
- *Adopte une attitude positive;*
- *Transparente avec son mentor.*

## **SON RÔLE**

- *Définit ses objectifs et se questionne quant à ses besoins;*
- *Planifie ses rencontres régulières avec son mentor;*
- *Transpose ses apprentissages en savoir-être dans son quotidien;*
- *S'implique dans la dyade.*

## **FORMATION DE LA DYADE**

*Pour que la dyade soit harmonieuse et satisfaisante le jumelage doit tenir compte des besoins et attentes du mentoré (acquis, expériences, compétences, personnalité, crédibilité).*

*Une première rencontre communément appelée « rencontre d'apprivoisement » a lieu. Le coordonnateur participe à ce premier contact afin de les aider à se connaître. C'est également lors de cette rencontre que les règles de base de la relation mentorale sont précisées. La DYADE est formée.*

*Il peut arriver que la chimie ne s'installe pas et dans ce cas, le processus de jumelage peut reprendre sans que rigueur ne soit tenue.*

## **DURÉE DE LA DYADE ET LE TEMPS REQUIS**

- *La durée moyenne d'une dyade est de 18 mois à raison de deux(2) à trois(3) heures par mois.*
- *Une rencontre mentor/mentoré dure en moyenne 90 minutes et se fait mensuellement, en respectant le rythme du mentoré. On fera toujours place à la souplesse.*
- *Des échanges par téléphone et/ou courrier électronique sont souhaitables entre ces rencontres, selon l'entente définie par la dyade.*
- *La dyade existe le temps nécessaire au développement d'un lien de confiance et à l'atteinte des objectifs du mentoré.*

## ÉVOLUTION DE LA DYADE

- *Avant tout, le mentor doit veiller à la satisfaction du mentoré. Le coordonnateur du programme assure le suivi.*
- *La relation mentor/mentoré repose sur une entente qui établit des objectifs et des règles d'éthique. La franchise et la communication ouverte favorisent le succès de la relation.*
- *La relation mentorale est une relation d'égal à égal et non un lien hiérarchique; ce n'est pas une relation de pouvoir, le mentor n'est pas un patron... c'est une relation interactive et non à sens unique.*

## **NOTIONS DE BASE DE L'ÉTHIQUE**

*Le succès de la démarche de mentorat repose sur le respect de l'éthique dont le but premier est de préserver la relation de confiance entre le mentor et le mentoré. Il prévient les retombées négatives au sein d'un organisme porteur du programme de mentorat social.*

*Le mentor et le coordonnateur du programme de mentorat social doivent, en tout temps, protéger la confidentialité des informations personnelles obtenues auprès des mentorés.*

## **PARTENAIRES**

- ***LA TABLE DES PARTENAIRES DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LANAUDIÈRE***
- ***LA TABLE DES AÎNÉES ET AÎNÉS DE LANAUDIÈRE***
- ***RÉSEAU FADOQ-RÉGION LANAUDIÈRE***

***Ce projet est rendu possible grâce à la participation financière du programme Nouveaux Horizons pour les aînés.***

Pour information:

Réseau FADOQ-Région Lanaudière 450-759-7422

Ou

[coordonateur@fadoqlanaudiere.ca](mailto:coordonateur@fadoqlanaudiere.ca)