



# La participation citoyenne des personnes défavorisées

## Rôle des organismes d'aide alimentaire et des municipalités

Céline Poissant et Thérèse McComber  
Déjeuner-causerie, 4 mai 2011



# Plan de la présentation

1. Pourquoi cette recherche?
2. Comment on a procédé
3. Ce qu'on a trouvé
4. Et après?



# 1. Pourquoi cette recherche?

- Matawinie et Lanaudière : beaucoup de **démarches d'animation territoriales** pour le développement durable des communautés
- Sollicitation et valorisation de la **participation citoyenne**
- Mais **quelle place** pour les personnes défavorisées?
- Et **quel rôle d'influence** pour les organismes d'aide alimentaire et les municipalités?



# 1. Pourquoi cette recherche?

- À l'origine du projet de recherche : le CCBM, le COPAC-MAAM et le CLSC
- Une occasion particulière : la 8<sup>e</sup> Université de Pays, en Matawinie (2006)
- Question : l'agroalimentaire, une voie pour susciter la participation citoyenne des personnes défavorisées?



## 2. Comment on a procédé

- Subvention du PSSP : fiduciaire CCBM
- Une recherche-action participative
  - améliorer la connaissance
  - susciter la réflexion et l'action
- Un comité de suivi :
  - orienter, donner des avis, valider
  - comme membres : le CCBM, un CLSC, le CoPac-MAAM, une municipalité, trois OAA



## 2. Comment on a procédé

- Stratégie de recherche :  
étude de cas multiples
- Trois cas sélectionnés
- Chaque cas =
  - ✓ une municipalité + un OAA
  - ✓ Une dynamique particulière (municipale + communautaire)
  - ✓ Un pattern d'interactions entre acteurs



# Les 3 cas : les municipalités

<b>Critères de sélection</b>	<b>Cas 1 Sainte-Émélie- de-L'Énergie</b>	<b>Cas 2 Saint-Jean- de-Matha</b>	<b>Cas 3 Saint-Damien</b>
Projet local de participation citoyenne pour le DD	X		
Dynamique communautaire	- d'OC	+ d'OC	- d'OC

# Les 3 cas : les OAA

<b>Critères de sélection</b>	<b>Cas 1 Les Amis d'Émèlie</b>	<b>Cas 2 Du Coeur aux Ventres</b>	<b>Cas 3 La Ruche Saint-Damien</b>
Organisme bénévole	<b>X</b>	<b>X</b>	
Mission exclusive en aide alimentaire		<b>X</b>	
Clientèle exclusivement défavorisée	<b>X</b>	<b>X</b>	
Nombre d'activités d'aide alimentaire	3	3	4
Autres activités	<b>X</b>		<b>X</b>



## 2. Comment on a procédé

### ■ Triple méthodologie, trois étapes

#### 1. Observation participante :

- OAA
- Assemblées des conseils municipaux

#### 2. Entrevues individuelles :

- maires + DG de municipalités
- responsables + usagers d'OAA

#### 3. Entrevues collectives de rétroaction :

- OAA
- Chacun des conseils municipaux



## 2. Comment on a procédé

### ■ Exploration de *représentations sociales*.

« *forme de connaissance, socialement élaborée et partagée, ayant une vision pratique et concourant à la construction d'une **réalité commune à un ensemble social** [...] Ces représentations sociales en tant que **systèmes d'interprétation régissant notre relation au monde et aux autres**, orientent et organisent les conduites et les communications sociales. »*

(Denise Jodelet, 1991)



## 2. Comment on a procédé

- Dimension **connaissance** :  
comment les groupes d'acteurs (municipalités, OAA)  
se représentent :
  - ✓ Leur milieu (municipalité, OAA)
  - ✓ Le développement de leur milieu
  - ✓ La participation citoyenne en général
  - ✓ La participation citoyenne des personnes défavorisées en particulier



## 2. Comment on a procédé

### ■ Dimension **recherche-action participative** :

- Susciter :
  - ✓ prise de conscience de visions différentes
- Conduire éventuellement à :
  - ✓ développement d'un langage partagé
  - ✓ cheminement vers une compréhension commune
  - ✓ réflexion sur les enjeux locaux de la participation citoyenne des personnes défavorisées



### 3. Les représentations des municipalités

- Selon les cas, + en lien avec facteurs :
  - **Environnementaux**
    - tranquillité, paysage (1)
    - campagne près de la ville (2)
  - **Sociaux**
    - tout le monde se connaît (2)
    - Sectarisation (anciens villégiateurs, jeunes familles, familles souches) (3)
  - **Économiques**
    - fort développement, taxes peu élevées, beaucoup de services (2)



### 3. Les représentations des municipalités

- Aussi en lien avec :

- **Enjeux dominants**

- ✓ Une démarche d'animation pour le DD (1)
- ✓ Un fort développement (vision économique) (2)
- ✓ Les intérêts divergents de groupes différents (tranquillité ou création d'emploi) (3)



### 3. Les représentations des municipalités

#### ■ Aussi en lien avec :

- **Dynamiques communautaires variables**

- ✓ Selon le niveau d'activité de la vie associative (pas le nombre d'OC) **(+1, +2)**
- ✓ Selon les intérêts particuliers défendus, clivage social et territorial **(-3)**

- **Dynamiques municipales variables**

- ✓ Style de gestion : par consentement **(1)**, comme une entreprise **(2)**, démocratie représentative stricte **(3)**



### 3. Les représentations des municipalités

#### ■ La notion de *communauté* :

- ne va pas de soi pour les informateurs
- municipalité = pas communauté pour tous
  - ✓ mot peu ou pas utilisé (1, 2)
  - ✓ population mobile : peu d'attachement à la collectivité territoriale (1, 2, 3)
  - ✓ plutôt attachement à l'environnement, au paysage, à la tranquillité (1)
  - ✓ plusieurs petites communautés indépendantes (3)



### 3. Les représentations des OAA

- Selon les informateurs des **municipalités** :  
(*représentations « de l'extérieur » des OAA*)
  - un magasin pas cher pour les citoyens (1)
  - volet d'aide alimentaire, de CC peu connu (1, 3)
  - organisme peu connu par l'administration municipale (1)
  - rapports peu harmonieux avec l'administration municipale (2)



### 3. Les représentations des municipalités

#### ■ Selon les informateurs des **OAA** :

*(représentations « de l'intérieur » des OAA)*

- **Sentiment d'appartenance variable des usagers** : simple lieu de passage **(1)**, intégration via projets **(2)**
- **Intégration au milieu variable de l'OAA** : fonctionnement en vase clos **(1)**, ententes de services avec entreprise et autre OC **(2)**, implantation de longue date **(3)**



### 3. Les représentations du développement

#### ■ En lien avec les **caractéristiques des milieux** :

- présence d'une démarche d'animation territoriale **(1)**
- développement économique encouragé par la municipalité **(2)**
- vision dominante du développement = celle du groupe dominant **(3)**



### 3. Les représentations du développement

#### ■ En lien avec les enjeux locaux :

- informateurs de l'OAA peu sensibles à la démarche d'animation territoriale (1)
- le développement est un enjeu central, via boom résidentiel (2)
- intérêts différents difficilement conciliables (3)



### 3. Les représentations du développement

#### ■ En lien avec les **valeurs et approches** :

- DD et participation citoyenne promus par la municipalité **(1)**
- sensibilité municipale à un aspect social (résidants vs villégiateurs), préoccupations sociales d'informateurs de l'OAA **(2)**
- intérêts en confrontation : préserver beauté naturelle et tranquillité vs dynamiser le milieu en créant de l'emploi **(3)**



### 3. Les représentations du développement

- Le **développement des communautés** (DC),
  - Une notion centrale pour les intervenants de la santé publique
  - Mais qu'est-ce que c'est pour les informateurs?
    - ✓ notion en général inconnue et mystérieuse
    - ✓ sauf pour un informateur (1)
  - **Tentatives de définition** par les informateurs :
    - ✓ soutenir la communauté
    - ✓ collaboration nécessaire entre différentes organisations (municipalité, OC, CLSC, chambre de commerce, etc.)



### 3. Les représentations du développement

- La définition officielle du DC :

« *Un processus de coopération volontaire, d'entraide et de construction de liens sociaux **entre les résidents et les institutions** d'un milieu local, visant l'amélioration des conditions de vie, sur le plan physique, social et économique. »*

(INSPQ, 2002)



### 3. Les représentations du développement

#### ■ Le *développement durable* (DD) :

- Une notion centrale dans les démarches d'animation territoriale
- Mais qu'est-ce que c'est pour les informateurs?
  - ✓ plus connu en général que DC
  - ✓ mais ne suscitait pas un enthousiasme unanime
  - ✓ pas spontanément endossé par les municipalités
  - ✓ de pleine adhésion (1) à contraintes pour développement domiciliaire (3), via définitions diverses (3) et critiques (2)



### 3. Les représentations de la participation citoyenne en général

- La **notion de citoyen** : des représentations assez contrastées, selon milieux et types d'informateurs
  - résidant, habitant d'un territoire **(2 et 3; M et OAA)**
  - membre d'une société **(2; OAA)**
  - idéal d'individu actif, participatif et constructif **(1; M)**
  - engagement passif : recevoir des services en échange de responsabilités, respect du milieu et des gens **(2, M)**
  - payeur de taxes ayant des droits qu'il faut respecter **(3, M)**
  - chialeux, payeur de taxes exigeant **(3; M)**



### 3. Les représentations de la participation citoyenne en général

#### ■ **Le rôle** du citoyen :

- devoir ou possibilité de *participer* ou *s'impliquer* pour *changer de quoi* (1, 2, 3)
- confusion avec bénévolat (2, 3)



### 3. Les représentations de la participation citoyenne en général

- La **place faite aux citoyens** dans la municipalité :
  - instances et tribunes officielles : surtout assemblées du conseil et comités (1, 2, 3)
  - démarche d'animation locale (1)
- Observation générale :
  - dans toutes les municipalités, peu de participation et d'intérêt des citoyens pour les assemblées du conseil municipal (1, 2, 3)



### 3. Les représentations de la participation citoyenne des personnes défavorisées

- Variété de points de vue sur **la capacité des personnes défavorisées** à participer au développement de leur milieu
  - ✓ limites physiques, psychologiques, alcoolisme, exclusion, avantage à privilégier leur survie, tendance à l'apathie **(1)**, manque possible de motivation **(2)**
  - ✓ au-delà de la pauvreté, des connaissances, un potentiel, une intelligence **(2)**
  - ✓ des problèmes non exclusifs aux personnes défavorisées : limites pour foncer, demander, s'exprimer et faire valoir leurs points de vue **(3)**



### 3. Les représentations de la participation citoyenne des personnes défavorisées

- La contribution des OAA à **l'empowerment de leurs usagers** : variable selon les OAA
  - ✓ pas beaucoup d'énergie déployée à ce niveau, l'OAA pourrait développer des activités d'éducation populaire **(1)**
  - ✓ efforts dans ce sens dans OAA en démarrage, usagers-bénévoles encourageant la participation des usagers dans l'OAA, volonté de faire valoir leurs besoins auprès des élus **(2)**
  - ✓ OAA en activité depuis plusieurs années, cheminement progressif possible des usagers de dépannage à CA via bénévolat et CC **(3)**



### 3. Les représentations de la participation citoyenne des personnes défavorisées

- Les **expériences de participation citoyenne** des usagers : des cas isolés
  - ✓ une personne très engagée dans la démarche d'animation locale, tentatives infructueuses pour y attirer d'autres usagers **(1)**
  - ✓ un usager bénévole au CLSC **(2)**
  - ✓ un usager membre du CA d'un organisme **(2)**
  - ✓ les personnes défavorisées feraient rarement du bénévolat **(3; M)**



### 3. Les représentations de la participation citoyenne des personnes défavorisées

- **L'influence des municipalités** pour encourager la participation citoyenne des personnes défavorisées : en général, peu d'efforts et peu de résultats
  - peu d'enthousiasme de ces personnes envers la démarche d'animation locale soutenue par la municipalité (1)
  - peu d'énergie investie par la municipalité pour obtenir la participation des citoyens en général au développement, peu d'ouverture de la municipalité pour les besoins des personnes défavorisées, malgré volonté de les sensibiliser d'usager de l'OAA (2)
  - municipalité fermée à trop grande participation citoyenne, démocratie strictement représentative privilégiée, membres de l'OAA souhaitant participer aux assemblées du conseil (3)



### 3. Les représentations de la participation citoyenne des personnes défavorisées

- **L'influence des OAA** pour encourager la participation citoyenne des personnes défavorisées : des visions qui se rejoignent
  - différentes façons possibles d'exercer une participation citoyenne, dont charge d'une famille et d'un emploi; développer graduellement ses propres potentiels est une forme de participation citoyenne **(1)**
  - plusieurs conditions pour qu'un usager s'engage dans un processus graduel d'*empowerment* : respect de sa volonté et de son rythme, se sentir en confiance, accès à un lieu où il se sent bienvenu, amélioration possible à partir de petites choses de la vie quotidienne **(2, 3)**



### 3. Les représentations de la participation citoyenne des personnes défavorisées

- Les personnes défavorisées qui **participent à leur OAI** (bénévolat, distribution, transfo, CC) ont-elles des caractéristiques précises?
  - ✓ pas se sentir obligées
  - ✓ besoin d'être respectées dans leur rythme



### 3. Les représentations de la participation citoyenne des personnes défavorisées

- Les personnes défavorisées qui **développent une participation citoyenne** ont-elles des caractéristiques précises?
  - ✓ pas de limitations physiques ou psychologiques
  - ✓ volonté
  - ✓ cas spécial de ***marginalité choisie***



## 4. Et après?

- Rappel : la démarche visait à encourager des acteurs locaux qui se côtoient peu (personnes + organisations) à :
  - ✓ **réfléchir et travailler ensemble**
  - ✓ **prendre du recul par** rapport à une compréhension des choses qu'on prend pour acquis (représentations)
- Parce que, pour éventuellement participer ensemble au développement local, il vaut mieux s'assurer de **parler de la même chose!**
- Appropriation des résultats en cours...



## 4. Et après?

### ■ Quelques pistes à retenir :

- Une municipalité est-elle nécessairement **une communauté** (sens administratif, sens humain, appartenance...)?
- Pour que **tous** les citoyens puissent participer au développement local, il faudrait qu'ils disposent de moyens qui leur conviennent



## 4. Et après?

- Quelques autres pistes à approfondir :
  - La municipalité est-elle nécessairement le **meilleur lieu** pour développer une participation citoyenne? (lieu de lien social?)
  - Et **les démarches d'animation locale** initiées par une municipalité? (lieu de lien social?)
  - Peut-on devenir citoyen seulement en **fréquentant un OAA**? (lieu de lien social?)
  - Comment/pourquoi des personnes **marginales par choix** s'engagent-elles dans une participation citoyenne?



Merci de votre attention...

Et de votre participation!